

**T'ES
OÙ?**

internet / téléphonie / jeu vidéo

Avant-propos

Quelle place les technologies de l'information, de la communication et des loisirs numériques occupent-elles dans notre vie quotidienne? Qu'en faisons-nous? Quelle influence ont-elles sur notre pensée, nos façons d'être, nos relations? En particulier entre générations? Quelles réponses apportent-elles à nos désirs, à nos peurs? Comment modifient-elles nos représentations du monde? Quelles nouvelles questions font-elles émerger?...

Les paroles rassemblées dans ce document ont été recueillies auprès d'adolescents et de jeunes adultes, de parents et de professionnels de l'éducation (animateurs, enseignants), usagers ou non des multimédias. Elles proviennent de contributions déposées sur le site du Fil santé jeunes* (forums, courriels, réponses à un questionnaire en ligne) et d'entretiens collectifs ou individuels menés pour la plupart au CIDJ*, dans des lieux d'accès public à Internet, dans des établissements scolaires et auprès de familles.

Dans un contexte où le sentiment d'insécurité et le souci de mise en garde dominent le plus souvent les discours ambiants sur le sujet, ce recueil de témoignages publié par le ministère de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative, nous invite à réfléchir sur le sens des comportements qui sont les nôtres plus qu'il ne cherche à nous convaincre d'en changer.

Le comité éditorial

* Fiches de présentation du Fil santé jeunes et du CIDJ en fin d'ouvrage.

Il y a tout

sur Internet !

Andrès, 27 ans, entretien collectif

- Il y a la météo en ligne aussi. C'est intéressant pour savoir comment s'habiller.

- Le plus simple, c'est quand même d'ouvrir ta fenêtre et de regarder comment les gens sont habillés.

Stéphane, 22 ans, et Ulysse, 18 ans, entretien collectif



Anthony, Yel

Il préfère les jeux aux habits, mais ça dépend du contexte,
des jeux qui sortent. Il essaie d'avoir les deux de toute façon...

Sayda, 55 ans, entretien individuel



Thomas

J'aime beaucoup les RPG (*Role Play Game*) :
des milliers de joueurs se retrouvent sur le
Net avec leurs personnages pour taper des
monstres. On en devient vite dépendant.
J'ai loupé plusieurs fois des cours au collège
juste pour finir une mission.

Anonymous, forum de discussion en ligne

Elle culpabilise.
C'est elle qui a fait
venir l'ordinateur
dans la maison.

Sandrine, 33 ans,
entretien collectif

En fait, quand on est dessus, on a envie qu'ils ne s'en mêlent pas. Mais en même temps, on se dit qu'il faudrait quand même qu'ils aient un peu plus d'autorité, qu'ils nous empêchent un petit peu parce qu'après, moi je me dis : « S'ils ne me forcent pas, je ne fais pas mes devoirs, moi. »

Dorian, 14 ans, entretien collectif



Joanna

Je fais tout comme avant, sauf que je fais Internet en plus.

Clément, 14 ans, entretien collectif

Andrès



Avant, il y a un certain temps, c'était la masturbation, hein !... Bon, maintenant, c'est plus tellement tabou. Quand l'adolescent était retranché, qu'est ce qu'il faisait tout seul dans sa chambre, bon sang ? Maintenant, c'est la drogue. Et parfois maintenant, c'est l'Internet !

Nathalie, 50 ans, entretien collectif

Moi, j'ai mal
aux yeux ;
on se rend
pas compte.

Louis, 14 ans, entretien collectif

Moi, je n'aimerais pas que mes parents sachent ce que j'ai dit à mes copains. Si je leur dis des trucs à eux, c'est pour eux. Si je dis des trucs à mes amis, c'est pour mes amis.

Félix, 10 ans, entretien collectif

Yasmine



Ma mère, c'est pas pareil.
Ma mère, c'est ma mère. Mes copines,
c'est mes copines. Je chatte avec mes
copines, je chatterai jamais avec ma
mère. En plus, ma mère, quand j'écris,
elle fait des réflexions : « Tu fais trop de
fautes d'orthographe. C'est pas comme
ça qu'on écrit. »

Elsa, 11 ans, entretien collectif

Un jour, mes enfants m'ont fait jouer à un jeu...
J'ai fini par y jouer. À 3 heures du matin,
j'ai arrêté et le lendemain, je leur ai dit :
« Mais attendez, c'est trop bien cette histoire... »
Ça m'intéresse de leur montrer qu'on est fragile,
qu'on peut aussi être pris dans un truc...

Thierry, 46 ans, entretien collectif



Romain

Mes parents, ils essaient d'être branchés.
Ma mère a MSN, mais je l'ai bloquée,
comme tous ceux de la famille.

Romain, 14 ans, entretien collectif



Romain



Roya

Souvent, mon père regarde nos conversations sur MSN.
Il nous a déjà fait la réflexion: « Il faut essayer d'écrire bien. »
Et puis, il a dit: « Qui est-ce qui écrit comme ça ? Ce n'est pas toi j'espère ! » J'ai dit: « Non, c'est pas moi. »

Chloé, 11 ans, entretien collectif

Quelques fautes d'orthographe,
je veux bien. Moi-même...
Mais de là à n'écrire que des
sons du genre : « Jéni è cone »,
c pa tré 1t ressan !

Blablabla, forum de discussion en ligne

Je ne veux pas de portable,

car elle va m'appeler tout le temps.

Romain, 14 ans, entretien collectif

Il me dit
qu'il n'a
pas besoin
de maman,
car tout
est sur
Internet et
qu'il peut
savoir tout
tout seul.

Sayda, 55 ans,
entretien individuel



Dominique



Olivier

Les parents disent souvent :
« Internet, je ne comprends
pas bien, mais je l'ai pris
pour que mes enfants
réussissent à l'école. »

Fabrice, 26 ans, entretien individuel

La plupart des parents maîtrisent mal l'informatique et veulent à tout prix que leur enfant apprenne à utiliser l'ordinateur et qu'il réussisse à l'école. Mais ils ont souvent une vision à eux, très utilitaire. Ils imaginent rarement, par exemple, que leur enfant puisse aussi apprendre en jouant.

Denis, 24 ans, entretien individuel



Boris



Dorian

Déjà, ce qui est bien, c'est d'avoir du **Coca** et à **manger**. Là, c'est parfait. Soit on met la **télé**, soit on met de la musique. Moi, je préfère mettre de la **musique**. Après, j'ouvre **MSN** pour parler à des amis et tout ça. Je leur demande par la même occasion les devoirs, je les mets sur un petit côté de la **table**, comme ça je les fais. Après, j'ouvre le jeu, **je joue**, en même temps on me parle. On me dit par exemple d'aller sur des adresses, **en même temps** j'y vais...

Dorian, 14 ans, entretien collectif

On ne mange pas. Des fois, il y a les parents qui disent: « À table ! » On dit: « Non non, on n'a pas fini ! » On ne veut pas. C'est des trucs, c'est fait exprès, c'est pour accrocher. Donc, quand on est dessus, on n'a plus envie de rien faire, on coupe tout. On nous appelle, non non, on ne veut pas. Quand on rentre des cours, on fait vite nos devoirs, on va vite prendre la douche et après, direct ! on se met dessus et on ne bouge plus.

Marie, 15 ans, entretien collectif

Parfois, je pense que je pourrais faire autre chose que téléphoner. Lire par exemple.

Elisabete, 23 ans, entretien collectif

Clément





Justine

C'est hypnotique. Si on lit un livre, on peut s'arrêter, pas sur Internet.

Camille, 15 ans, entretien collectif

Sur le chat on écrit po
comme il faut alors
des fois on se rappelle
plus comment secrire
les vrai mots

boudchou57, 12 ans, questionnaire en ligne

Ils font aussi la part des choses entre
ce qui est la « vraie » vie et l'ordinateur,
alors que ça peut être notre inquiétude
de se dire : « Oh là là ! ils vont devenir
virtuels, déconnectés... »

Clémence, 40 ans, entretien collectif



Camille

Je déteste quand
on m'envoie des
abréviations et que
je passe du temps à
les déchiffrer, donc je
rappelle la personne
pour savoir ce qu'elle
veut dire.

Stéphane, 22 ans,
entretien collectif



Pierre

Internet a aboli la rature, on n'a plus la trace...

Pierre, 53 ans, entretien collectif



Elisabete

Internet, c'est toute ma vie ! J'ai un caractère qui convient à Internet, j'aime bien que ça aille vite. Mais sur Internet, il y a tout et n'importe quoi ! Du coup, je passe un temps fou à croiser les informations et j'ai l'impression de perdre du temps pour vérifier.

Elisabete, 23 ans, entretien collectif

Hier, j'ai eu un problème parce que je cherchais un truc sur le zinc et il y avait plein de trucs différents sur Google. Je cherchais une image pour mettre dans mon exposé et il y avait cinq pierres différentes avec écrit en bas « zinc ». Je ne savais pas laquelle prendre. J'ai pris celle où il y avait une majorité de réponses, et puis voilà.

Dorian, 14 ans, entretien collectif

La difficulté avec Internet,
c'est qu'il faut savoir
ce que l'on cherche
pour savoir
ce que l'on veut.

Alex, 17 ans, entretien collectif

Il y a beaucoup de sites avec
des opinions différentes qui
me permettent de me faire
ma propre opinion.

Cendrillon, 16 ans, questionnaire en ligne

Depuis que je vais sur Internet, j'ai l'impression
d'être plus critique, même avec la presse papier.
D'autant plus que sur un forum, un blog, on a
plusieurs avis sur un sujet. Dans un journal, il n'y
en a qu'un seul généralement.

Patrice, 24 ans, entretien individuel



Stéphane

Moi, je kiffe les infos de
20 heures car sur Internet,
si chacun raconte l'info à sa
sauce dans les blogs, bonjour !

Paul, 21 ans, entretien collectif

C'est plus simple et plus pratique sur Internet.
Dans un livre, c'est fatigant. En plus, les livres,
il faut les acheter, alors que sur Internet, c'est
gratuit. Et puis sur Internet, c'est mis à jour,
pas sur les livres.

Jenna, 15 ans, entretien collectif

Moi qui aime bien les livres, j'ai malgré tout
tendance à regarder en priorité sur Internet.

kelkun kelkepart, 18 ans, questionnaire en ligne

De toute façon, il y a de bons et de mauvais livres.
Eh bien ! sur Internet, c'est la même chose !

Zarai, 24 ans, entretien collectif

On a la réponse
à nos questions
sur Internet, alors
que dans les livres,
il faut lire.

Justine, 15 ans, entretien collectif

Ma sœur utilise beaucoup le téléphone portable, l'Internet en « mauvais français », et pourtant elle est normale, elle est même forte à l'école. Elle envoie des lettres qui se transforment en images. C'est le visuel qui prime et qui remplace les mots. Et elle va très très très vite, elle apprend l'anglais, l'allemand...

Julien, 26 ans, entretien collectif

Une fois, on a fait une dictée. Je me suis rendu compte, à la dernière phrase, que j'avais tout écrit en langage codé. C'est l'habitude de tout rétrécir, de prendre moins de temps. Maintenant, il y a des gens dans la classe qui ont du mal à faire la distinction entre le son « é » et le son « è » parce que quand on écrit un texto, on met un « e » et on comprend tout de suite. Donc, maintenant, ça dérègle le français. Les profs ne trouvent pas ça drôle.

Marie, 15 ans, entretien collectif

Dire que le
support livre est
roi, c'est très
académique.

Il y a des
publications
en ligne très
intéressantes,
mais ça,
on ne nous
l'apprend pas.

Dapheney, 20 ans, entretien collectif



Mustafa



Stéphane

Il est de plus en plus bête, l'ordinateur.

Une fille, 20 ans, entretien collectif

Moi, ça m'énerve trop les ordinateurs !
Quand tu recherches un emploi, on te demande
toujours de savoir utiliser un ordinateur,
même pour être fleuriste.

Stéphane, 22 ans, entretien collectif

Au CDI, il y a des ordinateurs,
mais on ne peut pas écouter de son. Il y en a
aussi dans notre salle de cours de techno,
mais ils ne sont pas connectés à Internet.

Talima, 16 ans, entretien individuel

Dans ma fac, il n'y a pas assez d'ordinateurs en accès libre, et puis surtout, tout est sécurisé. On ne peut rien faire, et surtout pas s'amuser. Les ordinateurs, c'est fait pour travailler et pourtant, quand on est jeune, on a aussi envie d'autre chose. C'est verrouillé ici, il n'y a jamais assez de postes pour le nombre d'étudiants, et ce manque de liberté, c'est scandaleux.

Dapheney, 20 ans, entretien collectif



Zarai

Je suis allé dans une boîte d'intérim ce matin. Je leur demande ce qu'ils peuvent me proposer et je suggère de leur laisser mon CV. Mais ils ne l'ont pas pris. La conseillère m'a donné sa carte avec son e-mail pour que je le lui envoie par Internet. Donc, ça signifie que si on n'a pas un ordinateur et un e-mail, on ne peut pas s'inscrire. Maintenant, c'est vraiment e-mail, e-mail, e-mail.

Julien, 26 ans, entretien collectif



Nicolas

Juliette, 11 ans, la fille

Je voudrais un téléphone portable pour communiquer avec mes amis ou pour si j'ai un problème. Mes copines ont eu un téléphone portable pour l'entrée au collège. La moitié de la classe a un téléphone portable.

Françoise, 50 ans, la mère

Ce sont souvent les enfants de couples séparés.

Juliette

Les parents qui achètent des téléphones portables à leurs enfants sont plus proches de la jeunesse, ils se rappellent encore comment c'était avant, quand ils étaient jeunes. Les parents plus jeunes disent «oui». Mes parents, ils disent que je suis trop jeune et que ça ne va me servir à rien, et moi, je dis que ça va me servir à quelque chose.

Françoise

Si à 11 ans elle a déjà tout!...

Juliette

Mais il y a d'autres choses qui vont sortir, je n'aurai jamais tout!

Patrice, 50 ans, le père

Tous les ans, ils sortent un truc plus perfectionné, donc c'est l'escalade. Et tous les ans, ça recommence. C'est un gros investissement pour une utilisation rare et des objets qui deviennent vite obsolètes.

Françoise

Tu en auras un quand tu en auras besoin.

Juliette

J'en ai besoin. Dans la cour de l'école, à la récréation, on se prend en photo, on fait des films et on écoute de la musique.

Françoise

Le proviseur déconseille si ce n'est pas vraiment indispensable...

Qu'est-ce qu'on ferait sans la musique, hein ?

Make-me-real, forum de discussion en ligne

Je télécharge pas mal de musique et après,
je supprime le programme de téléchargement
pour éviter d'avoir des ennuis.

Aude, 20 ans, entretien collectif



Alixia

J'aime bien les jeux de bagarre...

Juliette, 11 ans, entretien collectif



Duc Quy

Il y a les jeux de PC, comme Les Sims, où il faut construire une famille, une maison, sa vie, et si on travaille pas, on meurt. Si on aime bien quelqu'un, on le crée dans le jeu et on lui fait plaisir, alors que si c'est quelqu'un qu'on n'aime pas, on le fait souffrir.

Duc Quy, 11 ans, entretien collectif

Je trouve qu'ils sont pas mal fichus tous ces jeux. Par exemple, les matchs de foot : il faut nommer les joueurs et choisir des stratégies. Alors, on a joué à nommer les équipes, j'ai pu faire jouer la Tunisie.

Sayda, 55 ans, entretien individuel

De toute façon, ma mère contrôle et elle cartonne.
Si je ne fais pas le ménage chez moi, elle m'enlève
Internet.

Une fille, 15 ans, entretien collectif

Nous, on fait tout le temps des repas en commun.
On se parle pendant les repas, c'est déjà bien.

Clément, 14 ans, entretien collectif

Quand on ne les
aime pas, on prend
pas leur adresse.
On les supprime.
On les bloque.

Clément, 14 ans, entretien collectif

Internet, j'y vais plutôt quand je m'ennuie.
L'ordinateur, pour moi, c'est pas obligatoire.
C'est quand je n'ai rien à faire.

Elsa, 11 ans, entretien collectif

Lorsque l'on n'a rien à faire, on ne
pense pas à sortir mais à aller sur le
Net, même s'il n'y a rien à faire.

Sophiouze, 16 ans, questionnaire en ligne



Guillaume

En cas d'extrême ennui, de détresse, le dimanche, je vais sur Google et je regarde les magasins de mode. Il suffit de taper la marque. Mais je ne communique jamais mes coordonnées bancaires.

Une fille, 20 ans, entretien collectif

Parfois, je m'y connecte pour quelques minutes pour dire bonjour, puis j'y reste quelques heures...

David059, 16 ans, questionnaire en ligne

La dernière fois, j'ai vu un gamin cliquer dans le vide. Ses deux pouces fonctionnaient sans la Game Boy dans la main.

Hassan, 19 ans, entretien collectif

Ma mère m'a engueulée ce jour-là, elle a débranché mon PC, elle a enlevé les fils. Comme ça, elle est sûre que je ne le rebranche pas ! Elle a pris mon PC. Et mon portable, elle l'a confisqué. La télé, elle ne l'a pas confisquée parce qu'elle est trop grande !

De toutes les façons, on aura des enfants. Mais moi, je sais que je supporterai très très mal qu'ils passent toute leur journée sur le Net. Je ne pense pas que ça va le faire ! Je serai comme ma mère.

Marie, 15 ans, entretien collectif



Marie



Justine

J'avoue, avant,
quand je n'avais pas
tous ces engins
multimédias,
je sortais beaucoup
avec ma mère, on
faisait plein de
trucs ensemble.
Mais depuis
que j'ai tout ça,
je ne fais
plus rien
avec elle.

Marie, 15 ans, entretien collectif

POUR CEUX
QUI VOUDRAIENT
FUGUER AVEC MOI

envoyez-moi un mail
ou sinon laissez-moi
un message ici !

tsarrazin, forum de discussion en ligne

C'est vrai qu'ils ont peur un peu pour tout, mais en même temps ils ont raison.

Irina, 11 ans, entretien collectif



Anaïs

Ce qui est compliqué, c'est qu'aussitôt qu'on pose un interdit ou qu'on sent une peur, ils se disent : « Ah tiens ! ça doit être intéressant. » On se dit qu'on les protège, et en même temps,

on les incite à aller voir...

Clémence, 40 ans, entretien collectif

Voilà, ça fait quelque temps qu'on nous passe des reportages sur les dangers que représente Internet pour les jeunes. Ma mère est très crédule. Elle est persuadée que je risque gros. Par exemple, elle veut connaître TOUS mes contacts, les sites où je vais... Je lui ai déjà prouvé à plusieurs reprises que j'étais assez mûr et intelligent, mais ça n'y fait rien. Je voudrais qu'elle arrête parce qu'elle devient ridicule ! Comment lui expliquer ?

Courriel

Au début, mes parents ont eu peur de MSN. Ils m'ont demandé : « Pour quoi faire ? Vous parlez de quoi sur Internet ? Avec qui ? » Et puis ma mère a compris MSN, et elle a aussi compris que j'étais majeure.

Une fille, 20 ans, entretien collectif



Mmadina

J'ai un neveu qui a commencé
un élevage de cochons virtuels
sur Internet... Il était accro,
quoi. Tous les soirs, il fallait
qu'il aille nourrir ses cochons.
Bon, ça va bien, ça suffit, stop!
Et puis bon, il est passé à autre
chose... Par contre le plus
petit, lui, est intéressé par les
jeux de guerre, de guerrier...
où il doit alimenter ses armes,
remettre des cartouches...
Tuer, tuer, tuer.
Untel, untel, untel...

Sandrine, 33 ans, entretien collectif

Internet, c'est
tellement grand
que j'ai toujours
peur de trouver
des choses
horribles.

lenaig_ewilan, 14 ans, questionnaire en ligne



Chloé, Anaïs

- « Mais c'est un jeu vidéo, maman !
– Oui, je sais, mais c'est quand même violent...
– Mais c'est un jeu vidéo, maman...
– Oui, je sais, mais c'est quand même violent... »

Sylvie, 46 ans, entretien collectif

Parfois, ce serait plutôt les parents qui auraient besoin de se confier. Car faut pas rêver, nos parents ont les mêmes angoisses que nous. Nous, leurs enfants, on les voit comme nos parents et basta ! Alors qu'ils sont des êtres humains.

La fille sur Mars, forum de discussion en ligne

C'est nos peurs,
c'est nos peurs
projetées sur eux,
et c'est pour ça que
des fois, très jeunes,
ils disent : « Ben, ça
va pas ? Elle est
parano ma mère ! »

Nathalie, 50 ans, entretien collectif

Je suis énervée quand ma mère me harcèle, quand elle me dit que je dois quitter MSN alors que je suis en train de faire quelque chose d'important, comme parler de choses importantes avec mes copines, ça a l'air bête, comme ça, mais des fois c'est vraiment important et je peux pas partir comme ça.

lenaig_ewilan, 14 ans, questionnaire en ligne

L'ordinateur, ça coupe la discussion.
Avec mes parents, on parlait déjà pas beaucoup...

Valentin, 17 ans, entretien collectif

Ils ont peur
qu'on s'en-
ferme dans
notre cham-
bre et qu'on
ne sorte
plus.

Hélène, 15 ans,
entretien collectif



Ziggy



Hélène

Je ne me suis jamais engueulée

autant qu'avec MSN!

Hélène, 15 ans, entretien collectif

Je passe très peu de temps sur MSN parce que ça me fait mal à la tête au bout d'un moment. Après, ça fait une barre sur le front.

Anaïs, 11 ans, entretien collectif

Pour les accros, des fois, la fille passe après la console ou l'ordi. Et ça, ça craint sérieux.

Dark sly, 18 ans, forum de discussion en ligne

Un jour, sur MSN, j'ai une copine qui s'appelle Marion et elle m'a dit: « Regarde, c'est ma photo en réalité. » Et voilà, un jour, on est dans le même collège (elle m'avait donné son nom, son nom de famille et tout) et j'ai vu son vrai visage, et c'était pas elle.

Amell, 12 ans, entretien collectif



Amell



Françoise

Hier, elle était avec Ève, sa voisine, tout l'après-midi. Elle rentre, c'est pour parler avec Ève sur MSN...

Françoise, 50 ans, entretien collectif

Il a mis une photo de lui sur le blog d'une copine. J'ai dit: « C'est interdit, tu es mineur. Tu sais ce qu'on peut faire avec ta **photo**, avec ton visage ? »

Sandrine, 33 ans, entretien collectif

Je lui ai dit que j'avais **peur** de le rencontrer de peur qu'il ne me voie pas comme je suis sur le Net.

Jess, forum de discussion en ligne

On ne voit pas pourquoi une personne qui est à l'autre bout du **monde** aurait notre photo, alors que nous, on l'a juste mise sur notre blog pour que nos copains la voient !

Marie, 15 ans, entretien collectif

– Pour les photos qu'on développe sur l'ordi, on peut recadrer. Si c'est flou, on peut arranger, enlever les rides... C'est comme créer son propre monde, avec tout ce que tu aimes.

Romain, 14 ans, entretien collectif

– Après, on peut être surpris de se retrouver avec des moustaches...

Dorian, 14 ans, entretien collectif



Sayon, Valentin

Tout a l'heure un
gars c ajouter dans
mes contacts MSN,
jlui montre ma
photo il mdi kil
veu sbr***** !!!

et jvoulai voir
son visage et il a
montré sa b*** en
erection !!! c tro
degeu jlé enlevé
de mes contacts !!!

Je l'ai inscrit dans un espace numérique labellisé par l'État pour qu'il soit protégé par l'État.

Sayda, 55 ans, entretien individuel

Je voudrais savoir s'il est bien de regarder des sites pornos. Et si je regarde des sites pornos, cela veut dire que je suis passionné de sites pornos ?

Courriel

J'ai peur
que
quelqu'un
sache

ce que je cherche sur le Net.

California, 16 ans, questionnaire en ligne

Les mecs qui peuvent
passer des week-ends entiers
devant leur console ou dans des
réseaux en mangeant des chips,
ça excite pas trop les filles.

Courriel

Sur le Net,

ts les garçons de mon âge me
trouvent supermignonne,
mais dans mon collège,
personne !

Courriel



Moi, c'est d'avoir
des miettes sur le
clavier qui m'agace !

Nathalie, 50 ans,
entretien collectif

Caroline

J'aime pas les préjugés et la connerie humaine.
Mais ça, on en trouve partout, pas seulement
sur Internet.

kelkun kelkepart, 18 ans, questionnaire en ligne

J'aime pas
kan lordi
beugg

boudchou57, 12 ans, questionnaire en ligne



Romain, Marc

On reçoit des mails trop bizarres :
« Faites-vous liposucer les fesses. »

Et puis les pubs, c'est gonflant :
« Jouez au Casino, gagnez 3000 euros
si vous cliquez dessus. »

Ben voyons ! C'est n'importe quoi !
Il y a trop de pubs.

Hélène, 15 ans, entretien collectif



Christina

Beaucoup d'ados ne se sentent bien
que sur Internet.

lenaig_ewilan, 14 ans, questionnaire en ligne

Avec Internet, je suis dans une certaine solitude tout en n'étant pas seule !

Fiona, 16 ans, questionnaire en ligne

Avec Internet, j'ai l'impression de ne pas être coupée du monde !

Pall46, 17 ans, questionnaire en ligne

On peut dire que j'ai + d'amis sur le Net. Eux, ils me comprennent et ne me jugent pas !

Courriel

J'aime bien aller sur les blogs parce que sur certains blogs, je vois des gens qui sont vraiment différents de moi.

Adeline67, 15 ans, questionnaire en ligne

Internet m'apporte beaucoup de choses : de l'amitié, de l'amour, se sentir utile, vivre en communauté...

Geoffrey, 14 ans, questionnaire en ligne

Un blog pour dire à mes amis tt ce que je pense d'eux, car la vie est parfois plus courte que l'on pense et on oublie de dire aux personnes combien on les aime.

Dark Sly, 18 ans, questionnaire en ligne

Internet m'appORTE des réponses à mes questions, de la créativité, de la curiosité, du bonheur !

Cendrillon, 16 ans, questionnaire en ligne

Sur Internet, je n'ai aucun problème avec mon homosexualité, je l'étale librement, alors que dans la réalité, seules certaines personnes sont au courant.

Effet-ralgan, 15 ans, questionnaire en ligne

J'ai la sensation d'avoir un lieu véritablement privé, ma boîte mail, puisque je suis la seule à y avoir accès, contrairement à du courrier que je peux oublier et laisser à la portée de n'importe qui (ma famille !). En bref, Internet, c'est ma zone « privée » !

Breizh17, 20 ans, questionnaire en ligne



Chunchun

Quelquefois, je
parle toute seule
sur MSN. Je sais
que personne

n'est là, mais je
parle toute seule.
C'est pour taper
sur l'ordi !

Amell, 12 ans, entretien collectif



Guillaume

Le portable n'est plus indispensable parce qu'il y a les mails.

Pénélope, 17 ans, entretien collectif

À quoi bon
utiliser le mail
quand il y a
le téléphone ?

Sayon, 17 ans, entretien collectif



Mounia

En parcourant le Net, j'ai vu beaucoup de forums sur le cancer, mais très peu pour les jeunes. Alors, j'ai entrepris d'en créer un pour discuter entre jeunes atteints du cancer ou ayant un proche atteint d'un cancer !

Louloute23, forum de discussion en ligne

(je préfère en
parler la sur
internet pour
avoir l'air de tout le
monde et rester en
anonymat que
d'aller voir de psy qui
me poseront plein
de questions et moi je
veux qu'il sache le
psy car je l'ai aimé
pas du tout eux)

Mutilation, forum de discussion en ligne

Mais ça coûte cher d'écrire, c'est par économie qu'on utilise les SMS. Et puis, les parents font la gueule quand on est au téléphone.

Hélène, 15 ans, entretien collectif



Jenna

Chaque chose à sa place. Le téléphone, ça sert à appeler et c'est tout. Mais j'en veux un joli.

Hélène, 15 ans, entretien collectif



Inna



C'est comme les habits,
on se lasse, il faut
acheter un nouveau
portable et en plus, il y
a des sonneries qui sont
faites spécialement à
partir d'ultrasons pour
que les profs ou les
personnes âgées
n'entendent pas.

Rui Filipe, 15 ans, entretien collectif

La grand-mère de ma femme disait :
« Moi, quand le téléphone sonne, je ne
réponds pas. Attends, on va pas me siffler !
Moi, j'utilise le téléphone pour appeler mais
jamais pour répondre. »

Thierry, 46 ans, entretien collectif

On vivait bien avant l'arrivée du téléphone portable. Là, t'es hyperdépendant, il faut toujours le recharger. Alors que cet argent, tu peux en faire autre chose, mais c'est un peu comme une drogue. Je préfère quand même voir mes amis, mes parents, c'est mieux. Mais mes parents, pas tous les jours quand même...

Nandecy, 20 ans, entretien collectif





Kiwi

Avec toute ma famille,
je parle algérien,
et sur mon portable,
en SMS.

Fahrid, 14 ans, entretien collectif



Juliette

Mon neveu, quand il a su que j'avais Internet chez moi, il m'a dit : « Branche-toi vite sur MSN ! ». Il a mis la webcam : « Tu m'vois ? – Oui oui, j'te vois », et puis je lui dis : « Tiens, y a mammy qui vient d'arriver, elle te passe le bonjour. » Donc je laisse la place à ma mère, elle s'assoit devant l'ordinateur ; bien sûr, elle est un peu dépassée, elle ne comprend pas où sont les touches, comment on utilise la souris, alors je lui dis : « Vas-y, dis-moi ce que tu veux dire et puis je tape pour toi sur le clavier. » Mon neveu, il était écroulé de rire, de l'autre côté, mais en attendant, il communiquait avec elle...

Sandrine, 33 ans, entretien collectif



Camille, Aude

Un « face-à-face » par écrans interposés, ça me permet d'évoquer vraiment ce que je ressens... Ce qu'il m'est impossible de faire *de visu*...

Breizh17, 20 ans, questionnaire en ligne

Avec Internet, je peux dire tout ce que j'ai du mal à dire en vrai, car pr qq de timide comme moi c'est comme une vitalité.

lenaig_ewilan, 14 ans, questionnaire en ligne

Une relation sérieuse peut-elle se réaliser à partir du Net ? Comment savoir si on ne se fout pas de ma gueule ?

une ombre, forum de discussion en ligne

Internet me permet
d'évacuer le stress
permanent du lycée,
de penser à autre
chose qu'aux devoirs...
d'être libre !

Cendrillon, 16 ans, questionnaire en ligne



Nous sommes tout le temps connectés.
C'est vital.

Joanna, 21 ans, entretien collectif

Nous, on est en plein dedans.
Les grands-mères, elles lisaient,
nous, on surfe sur Internet.
C'est vraiment une révolution.
C'est un air nouveau. Euh, non...
une ère nouvelle.

Rui Filipe, 15 ans, entretien collectif

À la maison de retraite, est-ce qu'on aura un ordinateur?

Nathalie, 33 ans, entretien collectif



Louis, Rui Filipe

Les technologies, ce n'est pas de mon âge: j'ai 55 ans.
Je suis tellement méticuleuse que si je vais sur les blogs,
je ne vais plus en sortir. Je ferai ça à la retraite.

Julie, entretien collectif



Julie

Mon père est très doué en informatique,
donc c'est lui qui m'a appris.
Et c'est moi qui apprends à ma mère.

Chloé, 11 ans, entretien collectif



Chloé



Chloé

L'informatique? On n'a pas appris,

on a essayé.

Romain, 14 ans, entretien collectif



Internet et l'action de l'État

www.internet.gouv.fr

Le portail de la société de l'information.

Service d'information du gouvernement (Premier ministre).

www.delegation.internet.gouv.fr

Développement de la société de l'information au bénéfice de tous et partout (accès public, équipement des foyers, aménagement du territoire, sécurité des personnes en général et protection des mineurs en particulier, formation).
Délégation aux Usages de l'internet (ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche).

Internet et la protection des usagers

www.protegetonordi.com

Outils de protection des systèmes et précautions d'usage.

www.internetsanscrainte.fr

Site officiel de prévention des risques d'usage de l'internet pour les enfants.
Délégation aux Usages de l'internet (ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche).

www.pointdecontact.net

Protection, conseils, signalement de contenus attentatoires à la dignité humaine. Association des fournisseurs d'accès et de services internet.

www.internet-mineurs.gouv.fr

Protection des mineurs, lutte contre la pédophilie via Internet (conseils, signalement, textes de loi). Ministère de la Justice, ministère de l'Intérieur et de l'Aménagement du territoire et ministère délégué à la Famille.

www.defenseurdesenfants.fr

Autorité publique indépendante au service des droits des enfants.

Internet et l'éducation

www.mineurs.fr

Protection, éducation, responsabilisation des mineurs sur Internet. Délégation aux Usages de l'internet (ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche).

www.educnet.education.fr

Usage des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation.
Service des Technologies et des Systèmes d'information (ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche).

Internet et la Loi

www.cnil.fr

Protection de la vie privée et des libertés individuelles ou publiques (réglementation du traitement informatique des données). Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité administrative indépendante.

www.droitdunet.fr

Le service pratique des droits de l'internet, édité par le Forum des droits sur l'internet. Organisme indépendant créé avec le soutien des pouvoirs publics.

www.servicepublic.fr

Sites Internet publics, codes, lois et décrets...

La téléphonie mobile

www.afom.fr

Informations et conseils en matière de protection, sécurité, réglementation, santé, éco-citoyenneté... Association française des opérateurs mobiles.

Le jeu vidéo

www.pegi.info

PEGI (Pan European Game Information) est le système européen de classification des logiciels de loisirs qui permet à l'acheteur ou au prescripteur de s'assurer que le produit peut convenir à l'utilisateur auquel il est destiné. Les logiciels sont classés par catégorie d'âge et par nature des contenus potentiellement préjudiciables. Cinq catégories d'âge ont été définies : 3 ans et plus, 7 ans et plus, 12 ans et plus, 16 ans et plus et 18 ans et plus. Les descripteurs de contenus figurant sous forme de pictogrammes au dos des boîtiers (violence, langage grossier, peur, sexe, drogues, discriminations, incitation aux jeux de hasard), permettent de connaître la raison pour laquelle le logiciel a été répertorié dans telle ou telle catégorie d'âge.

Le CIDJ

Le CIDJ (centre d'information et de documentation jeunesse)* a pour mission d'aider les jeunes à accéder à toutes les informations utiles pour leurs démarches (études, formations, métiers, emploi, initiatives, vie pratique, loisirs, voyages...).

Il propose des entretiens personnalisés, sans rendez-vous, anonymes et gratuits, avec des conseillers spécialisés, au :

101, quai Branly 75015 Paris (M° ligne 6, Bir-Hakeim - RER ligne C, Champs-de-Mars).

On peut aussi composer le 0 825 090 630 (n° indigo: 0,15 € la minute).

Et consulter le site : www.cidj.com

Stages sous convention : www.infostages.com

Questions concernant l'Europe : eurodesk@cidj.com

Missions en Europe avec le Service volontaire européen :
01 44 49 29 28

Création d'entreprise ou d'association : Espace initiatives
labellisé « Envie d'agir »

Ateliers multimédias : 01 44 49 13 25

Voyages : cidjvoyages@cidj.com ou 01 44 49 12 17

Le CIDJ offre également le libre accès à une importante documentation, à Internet via les bornes « point cyb » et propose des rencontres avec les professionnels de la formation et de l'entreprise pour découvrir les filières qui recrutent.

* Le CIDJ et les 1 500 centres d'information jeunesse répartis sur le territoire sont agréés par le ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative.

Les partenaires présents au CIDJ : ADIL boutique de gestion, ANPE Jeunes, CIO Médiacom-rectorat de Paris, CRIPS, Espace bénévolat, Kiosque Jeunes de la ville de Paris, Région Ile-de-France.

Le Fil santé jeunes

Le Fil santé jeunes* rassemble une équipe de professionnels (médecins et psychologues) spécialisés dans l'écoute, l'information et l'orientation des jeunes qui se posent des questions en matière de santé ou vivent des moments difficiles.

On peut contacter le Fil santé jeunes au 0 800 235 236
ou consulter le site : www.filsantejeunes.com

Ces services sont anonymes et gratuits (sauf depuis les téléphones portables).

Il est possible d'appeler tous les jours, de 8 heures à minuit, de n'importe quel téléphone public (sans carte ni argent) ou privé.

Sur le site, les internautes ont la possibilité d'échanger entre eux anonymement dans différents forums modérés par les profes-

sionnels de l'équipe. Ils peuvent adresser leurs questions de manière confidentielle par l'intermédiaire d'une «boîte à questions». Ils peuvent également consulter une documentation complète, ainsi que des articles d'actualité et des dossiers mensuels sur tous les sujets de santé.

*Depuis 1995, le Fil santé jeunes exerce ses missions sous l'égide de l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES) et de la direction générale de l'Action sociale (DGAS) - Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement.

Ce recueil a été conçu à l'initiative du
Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative
www.jeunesse-sports.gouv.fr
www.jeunesse.gouv.fr

en partenariat avec

- **le Centre d'éducation populaire et de sport d'Île-de-France** — Colette Besson / www.creps-ile-de-france.jeunesse-sports.gouv.fr
- **le Centre d'information et de documentation jeunesse** / www.cidj.com
- **le Fil santé jeunes – école des parents et des éducateurs d'Île-de-France** / www.filsantejeunes.com
- **l'Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire** / www.generationcyb.net

Comité éditorial
Nathalie Caclard Centre d'information et de documentation jeunesse
Jean-Christophe Sarrot Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire
Juliette Tocanne Fil santé jeunes – école des parents et des éducateurs d'Île-de-France
Amélie Turet Centre d'éducation populaire et de sport d'Île-de-France — Colette Besson

sous la direction de **Pierre Bressan** et de **Pascale Monrozier** Direction de la jeunesse et de l'éducation populaire — Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative

Directeur de la publication
Étienne Madranges Directeur de la jeunesse et de l'éducation populaire
Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative

Portraits photographiques
Maxence Rifflet

Numérisations
Philippe Guilvard

Création graphique
Julien Boitias

Correction
Chrystèle Blondeau

Impression
Le Révérend

Nous remercions les personnes qui ont accepté d'apporter leur concours à cette réalisation.

Parmi elles :

Isabelle Brochard, principale du collège Thomas-Mann, Paris
Pierre-Yves Cavellat, développeur web au point cyb du bureau d'information jeunesse, Brest
Dorothée Claire, documentaliste au collège Thomas-Mann, Paris
Nathalie Isoré, responsable psychopédagogique du café de l'école des parents et des éducateurs, Paris
Fabrice Perez, animateur multimédia au point cyb Le Kiosque, Les Lilas
Denis Robert, animateur multimédia à Microlithe, Paris
Julie Garcia, informatrice jeunesse, et **Boris Doussy**, animateur multimédia au point cyb, Joinville-le-Pont
Brigitte Kwayeb, directrice, et **Laurent Dommée**, animateur multimédia au point cyb CIEJ, Paris
Olivier Lacombe, animateur au centre d'information jeunesse du Val-d'Oise, Cergy-Pontoise
Pierre Pauchelon, professeur au collège François-Couperin, Paris
Dominique Halperin, professeur au collège François-Couperin, Paris

