Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Les enfants et internet

e-enfance

Enquête réalisée auprès des Français

Nobody's Unpredictable

Fiche technique

Sondage effectué pour : **E-enfance**

Echantillon : 500 enfants âgés de 9 à 17 ans.

Date du terrain : Du 20 au 25 mars 2009.

Méthode : Etude réalisée par internet

Echantillon représentatif en terme d'âge, de sexe, de CSP des parents, de catégorie d'agglomération et de région

© 2008 Ipsos

Principaux enseignements de l'enquête

Un très fort taux d'équipement et des possibilités de connexion très diversifiées

- La très grande majorité des enfants de 9 à 17 ans bénéficient d'équipement variés qui peuvent être des moyens de connexion à internet. Ainsi 88% d'entre eux possèdent une console de jeux et 65% un téléphone mobile. L'âge est déterminant pour la possession d'un téléphone mobile : de ce fait, seulement 15% des enfants de 9 à 10 ans en ont un contre 56% des 11-12 ans, 74% des 13-14 ans et 98% des 15-17 ans.
- Bien équipés, les enfants ont des moyens de connexion à internet très divers. L'appareil le plus utilisé est l'ordinateur familial (90% dont 66% « très souvent ») suivi de l'ordinateur personnel (43% dont 37% « très souvent »). Viennent ensuite un ordinateur situé dans un lieu public (42% l'utilisent dont 6% « très souvent » et 36% « parfois »), la console de jeux (33% dont 18% « très souvent » et 15% « parfois »), un ordinateur chez des amis (33% dont 3% « très souvent »et 30% « parfois ») et enfin le téléphone portable (30% dont 21% « très souvent » et 9% « parfois »).
- Concernant les outils et applications utilisés par les enfants lorsqu'ils vont sur internet, la principale est la messagerie internet (80%). Suivent la webcam (68%), le blog (41%), le profil Facebook ou My Space (28%). 13% des enfants interrogés ont enfin plusieurs blogs.

© 2008 Ipsos

Les usages d'internet par les enfants sont très nombreux et très divers

- Les enfants ont également des usages très diversifiés d'internet. Les trois principaux sont les suivants: faire des recherches sur des sujets qui les intéressent ou pour leurs devoirs (91% dont 56% « très souvent »), communiquer avec leurs amis sur MSN ou une autre messagerie instantanée (80% dont 61% de « très souvent »), envoyer des mails à leurs amis ou à leur famille (79% dont 46% de « très souvent »). On peut ainsi noter qu'internet constitue pour eux un, voire le moyen privilégié de communication vers l'extérieur. Viennent ensuite le fait de regarder des vidéos sur You Tube ou Dailymotion (68%) et de jouer à des petits jeux rapides (68%).

  Sont moins cités mais arrivent à des niveaux toutefois importants: l'animation de son propre blog (36%) la fréquentation de jeux en ligne type World of Warcraft ou Dofus (29%), le téléchargement de musique et /ou de films (28%), la mise à jour de son profil sur Facebook (25%), le fait de se faire de nouveaux amis (24%).

  Seuls 7% des enfants déposent souvent ou parfois des vidéos qu'ils ont faites sur des sites tels que You Tube ou Dailymotion. Aucun des enfants interrogés déclarent jouer de l'argent sur des sites de jeux.

  Notons toutefois que :

© 2008 Ipsos

Principaux enseignement de l'enquête

Des règles énoncées par les parents mais que les enfants avouent avoir la possibilité d'outrepasser : peu de contrôle et des conduites à risque avérées

- Certes, l'écrasante majorité des enfants fait état de consignes parentales destinées à encadrer leur utilisation d'internet. Les trois principales sont destinées à prévenir d'éventuels contacts avec des personnes inconnues ce qui tendrait a priori à souligner le fait que les parents ont conscience des dangers que leurs enfants peuvent rencontrer sur internet. Ainsi 96% des enfants déclarent que leurs parents leur recommandent régulièrement de ne pas se rendre à un rendez-vous pris avec un inconnu sur internet sans en prévenir un adulte de confiance et de ne pas répondre aux messages de gens qu'on ne connait pas. 95% ont pour consigne de ne jamais dévoiler des informations les concernant (photos intimes, nom, adresse…).
- Toutefois, au-delà des règles énoncées, l'enquête tend à montrer que de nombreux parents exercent peu de contrôle sur le respect des règles énoncées. De fait, les enfants jouissent d'une grande autonomie sur internet et ont le sentiment d'une certaine « impunité ». 64% vont seuls sur internet. Seuls 24% le font avec un de leur parents à leurs côtés et 11% avec un de leurs frères et sœurs, ces derniers ne constituant pas toujours une « surveillance » très sûre. 44% déclarent avoir accès à un ordinateur sans contrôle parental et 55% à un appareil (ordinateur ou téléphone mobile) sans contrôle parental. 9% ont déjà contourné un logiciel de contrôle parental et 14% ont la possibilité de le faire. En conséquence, plus d'un enfants sur deux a le sentiment de pouvoir faire ce qu'il veut sur internet sans que ses parents le sachent. 7% le font même déjà.

© 2008 Ipsos

Principaux enseignements de l'enquête

- Les comportements à risque sont de fait très nombreux : 33% déclarent que l'accès à leur profil Facebook ou My Space n'est pas limité et que l'ensemble des membres de ces réseaux sociaux peuvent consulter les informations, souvent très personnelles, qui s'y trouvent. Plus grave, deux enfants sur dix envisageraient également de se rendre à un rendez-vous avec une personne inconnue qu'ils auraient rencontrée sur internet et 10% des enfants déclarent discuter souvent ou parfois sur des forums ou des chats avec des inconnus
- Les règles elles mêmes font l'objet d'un respect modéré. 65% des enfants ne respectent pas au moins une règle édictée par leurs parents et que 28% n'en respectent pas au moins deux. Or les règles testées par Ipsos et e-enfance sont des mesures de sécurité fondamentales dont le non-respect peut potentiellement entraîner une confrontation avec de réels dangers. Autre illustration du peu de contrôle de nombreux parents, près d'un enfant sur quatre avoue aller jouer à des jeux vidéo la nuit quand tout le monde est couché (24%)

- En ce qui concerne les usages du téléphone mobile, là encore le niveau de contrôle des parents laisse à désirer. Les consignes et vérifications relatives à l'utilisation du téléphone portable sont nettement moindres. Près de 3 enfants sur 10 avouent ne pas avoir de consigne de la part de leurs parents pour ne pas répondre à des appels de personnes inconnues sur leur mobile. De même, ils ne sont que 49% à déclarer que leurs parents limitent la durée d'utilisation de leur téléphone portable. Plus grave, ils sont 69% à avouer que leurs parents ne vérifient pas qui ils appellent et qui les appellent.

© 2008 Ipsos

Principaux enseignements de l'enquête

Près de 3 enfants sur 10 avouent avoir déjà été confronté à une situation dangereuse

- Les enfants se sentent concernés par plusieurs dangers que l'on peut rencontrer sur internet. Si une minorité d'entre eux y a été effectivement confrontée, un certain nombre pensent pouvoir vraisemblablement l'être. La confrontation à des images choquantes est le danger le plus cité. 16% des 15-17 ans ont été choqués par des images de violence ou de haine (45% pensent pouvoir y être confrontés) et 12% par des images pornographiques (37% pensent pouvoir être confrontés). 20% des 9-14 ans ont été confrontés à cette situation et 42% de cette même classe d'âge l'envisagent. Les invitations par mail à des jeux payants constituent également une situation à laquelle les enfants ont déjà été confrontés (25% pour les 15-17 ans et 18% chez les 9-14 ans) ou à laquelle ils sont susceptibles de l'être (respectivement 31% et 32%). 29% des enfants déclarent avoir été confrontés à une des situations potentiellement dangereuses énoncées au cours de l'entretien et ce en dehors des mails invitant à des jeux payants.

Des situations d'autant plus dangereuses qu'elles sont survenues lors d'utilisation anodine d'internet et dont les parents n'ont pas eu connaissance dans la plupart des cas

- On peut noter que ces incidents sont survenus à un moment particulièrement banal, ce qui laisse entendre qu'ils peuvent survenir « n'importe quand ». Ainsi 49% des enfants faisaient des recherches lorsque cela leur est arrivé, 26% regardaient des vidéos sur Dailymotion ou You Tube. Les dangers interviennent donc à des moments anodins où le danger n'était potentiellement pas attendu.

© 2008 Ipsos

Principaux enseignements de l'enquête

- Plus grave, 76% des enfants ayant été confrontés à un incident n'en ont pas fait état à un de leurs proches. Ces résultats montrent surtout qu'au sein de la population des enfants confrontés réellement à un danger, le problème vécu ne fait pas l'objet d'un dialogue, voire d'une dénonciation.

- L'enquête montre surtout à quel point ces dangers sont encore aujourd'hui très certainement sous-évalués par les enfants. Près de la moitié des enfants interrogés pensent que surfer sur internet n'est pas risqué.

Le temps passé aux jeux vidéo est un sujet de dispute pour un enfant sur cinq

- On peut noter un certain impact des jeux vidéos sur la vie familiale et sociale des enfants qui y jouent. Ainsi, ces derniers constituent un sujet de dispute avec ses parents pour un enfant sur quatre (26%).

© 2008 Ipsos

Ipsos Public Affairs
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

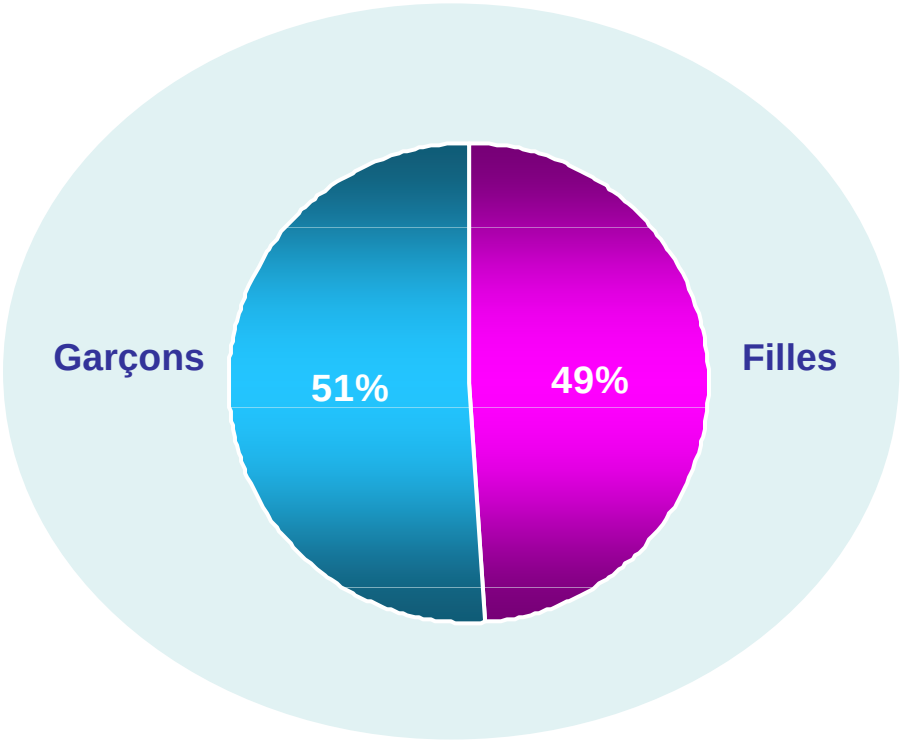
Nobody's Unpredictable

Profil des enfants interrogés

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans

Question : Quel âge as-tu ?

Question : Es-tu ?

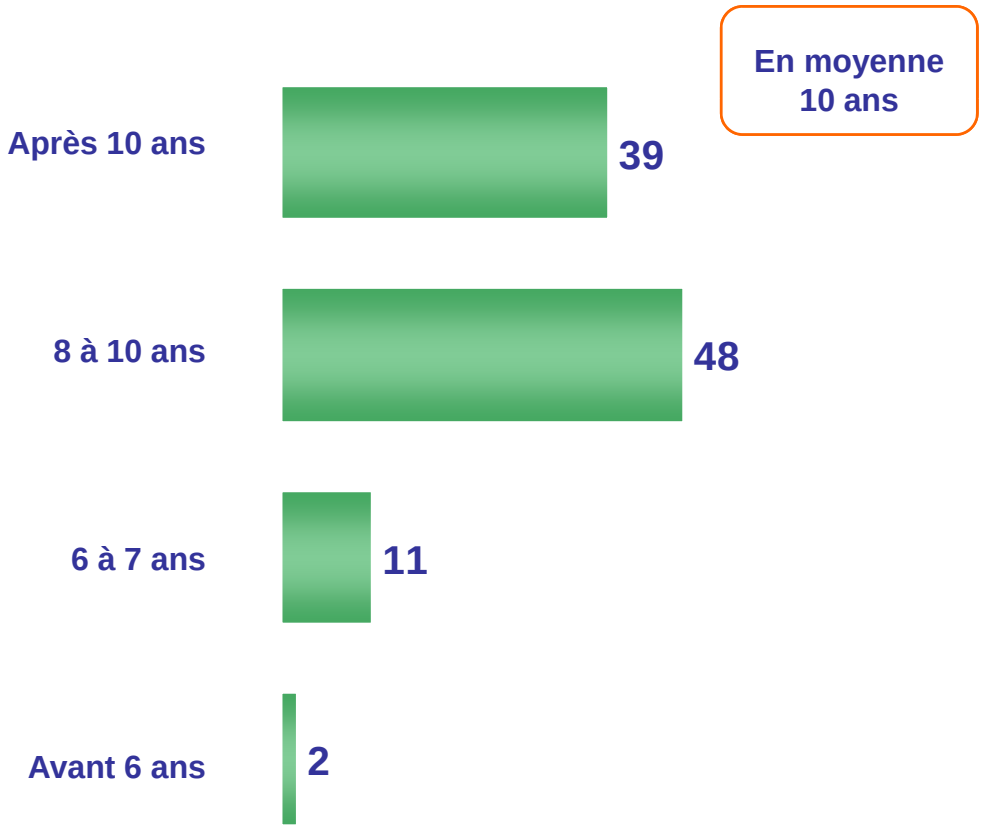


© 2008 Ipsos

Age de début d'utilisation d'internet

Question : A quel âge as-tu commencé à aller sur internet ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

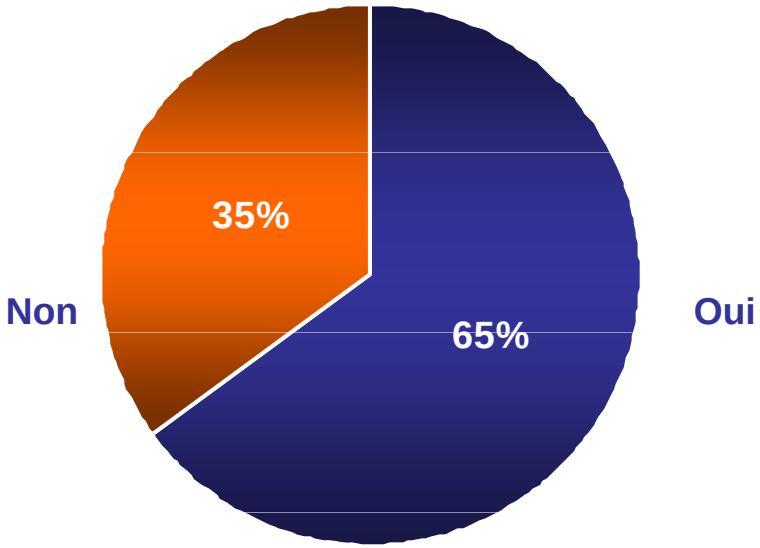


© 2008 Ipsos

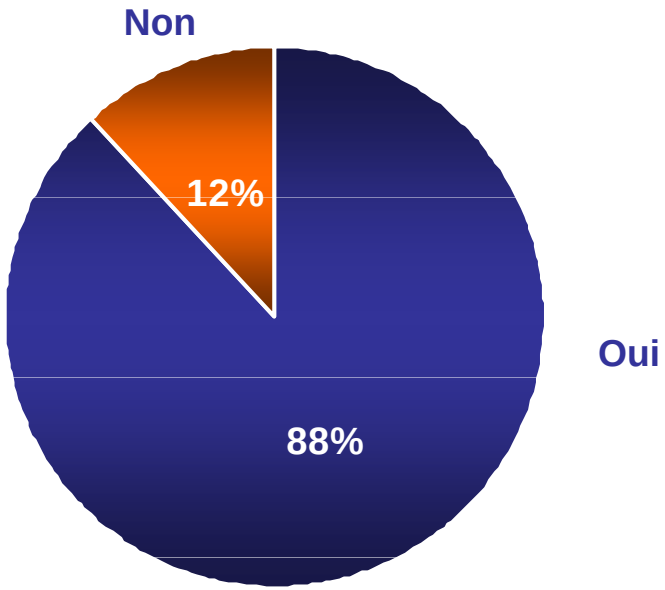
Possession d'un téléphone mobile ou d'une console de jeux

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans – 500 personnes

Question : As-tu un téléphone mobile ?



Question : As-tu une console de jeux ?

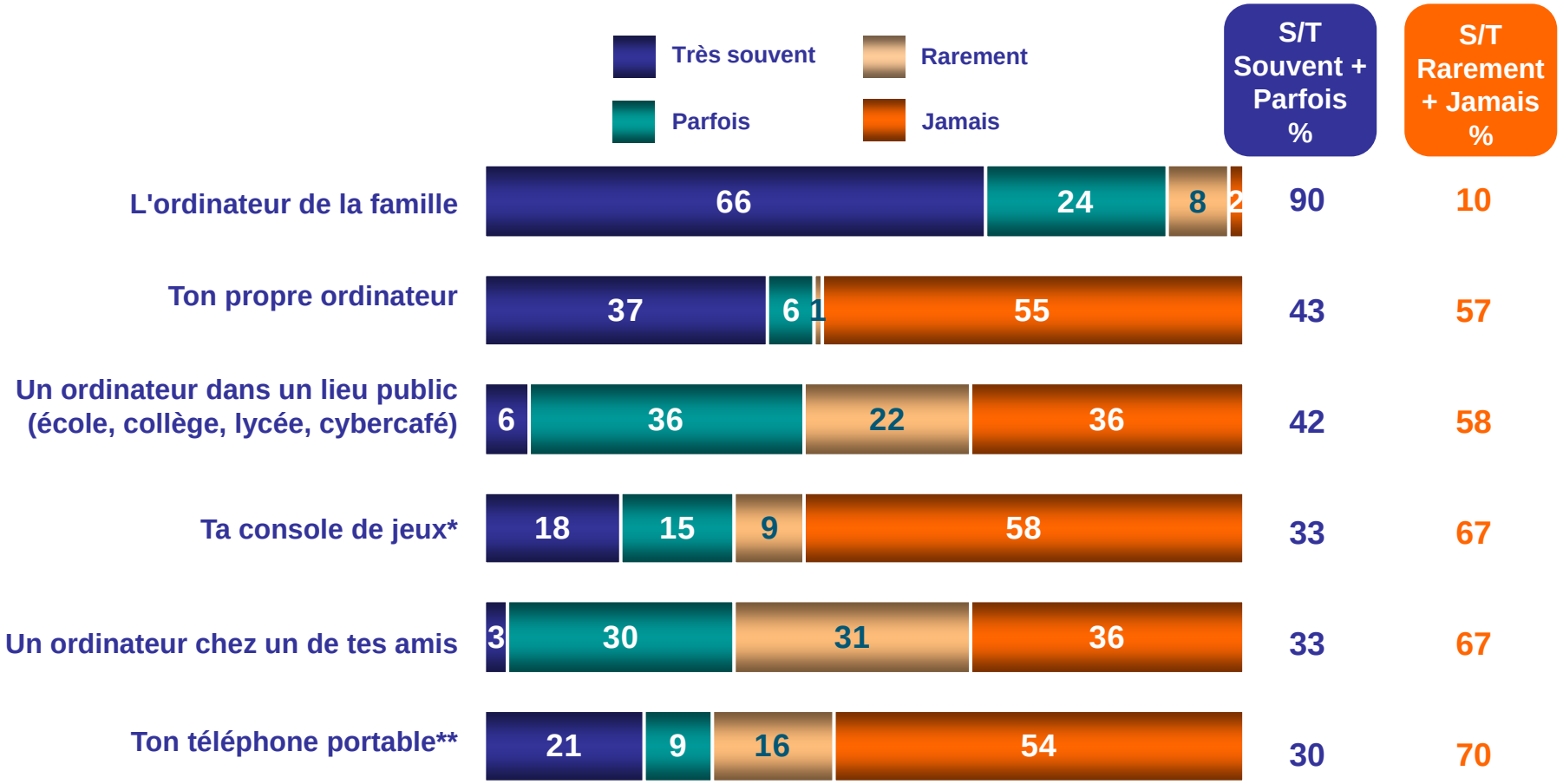


© 2008 Ipsos

Appareils utilisés pour aller sur internet

Question : Pour aller sur internet, dis-moi si tu te sers très souvent, parfois, rarement ou jamais des appareils suivants :

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans – 500 personnes



* Question posée à ceux qui possèdent une console de jeux – 442 personnes

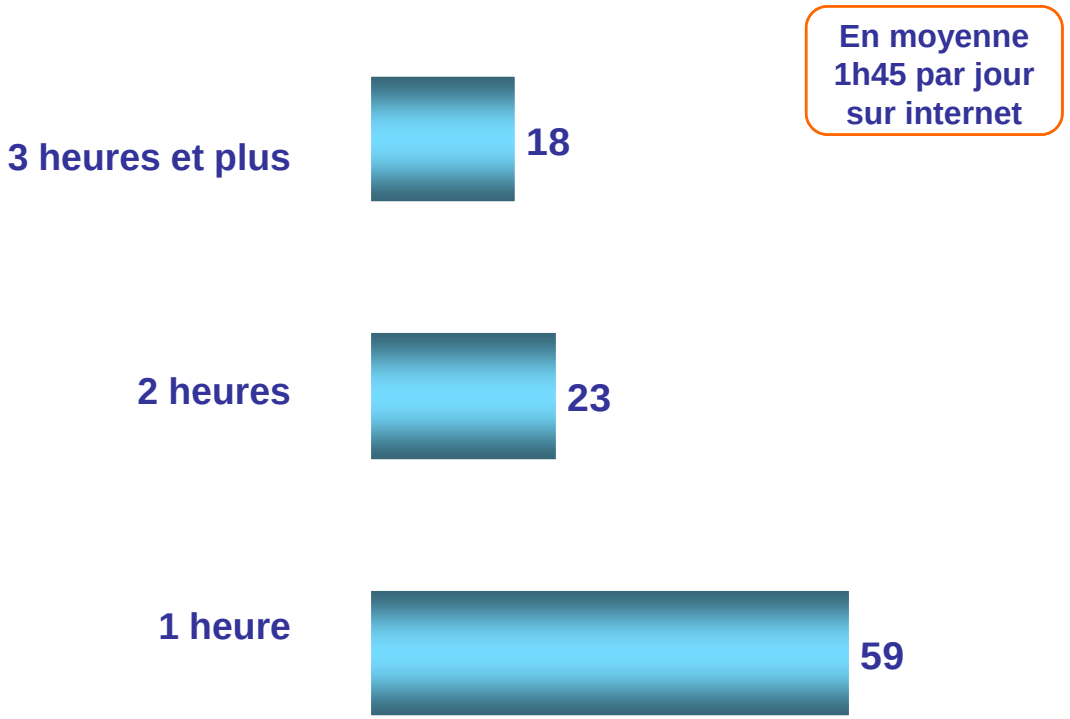
** Question posée à ceux qui possèdent un téléphone portable – 325 personnes

© 2008 Ipsos

Heures passées par semaine sur internet

Question : Globalement, combien d'heures par jour passes-tu sur internet ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

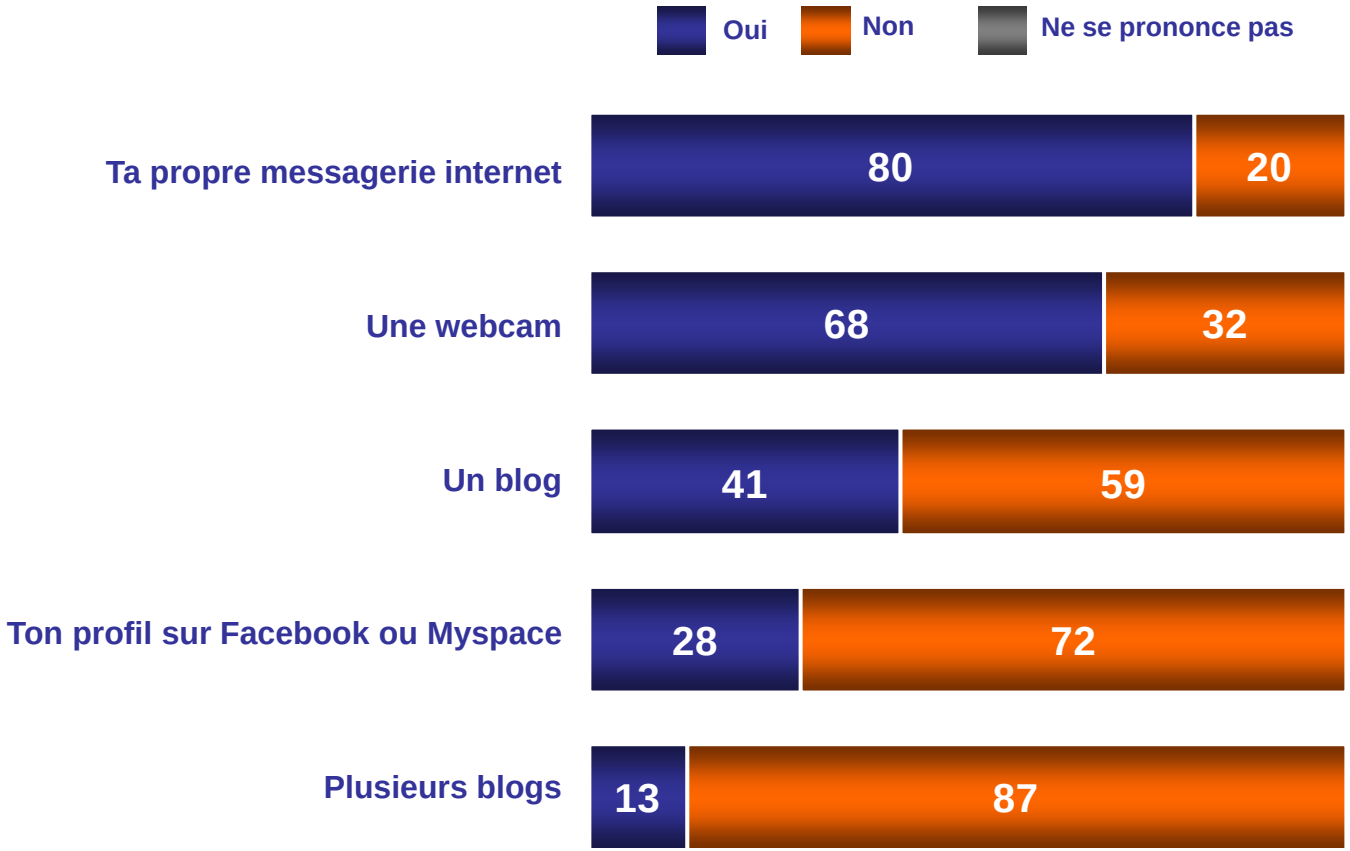


© 2008 Ipsos

Type d'équipement et d'applications utilisés avec internet

Question : Est-ce que tu as :

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes



Webcam

Garçons : 65% Filles : 70%

9-10 ans : 56% 11-12 ans : 71%

13-14 ans : 66% 15-17 ans : 74%

Blog

Garçons : 35% Filles : **47%**

9-10 ans : 10% 11-12 ans : 34%

13-14 ans : **53%** 15-17 ans : **58%**

Profil Facebook / Myspace

Garçons : 20% Filles : **37%**

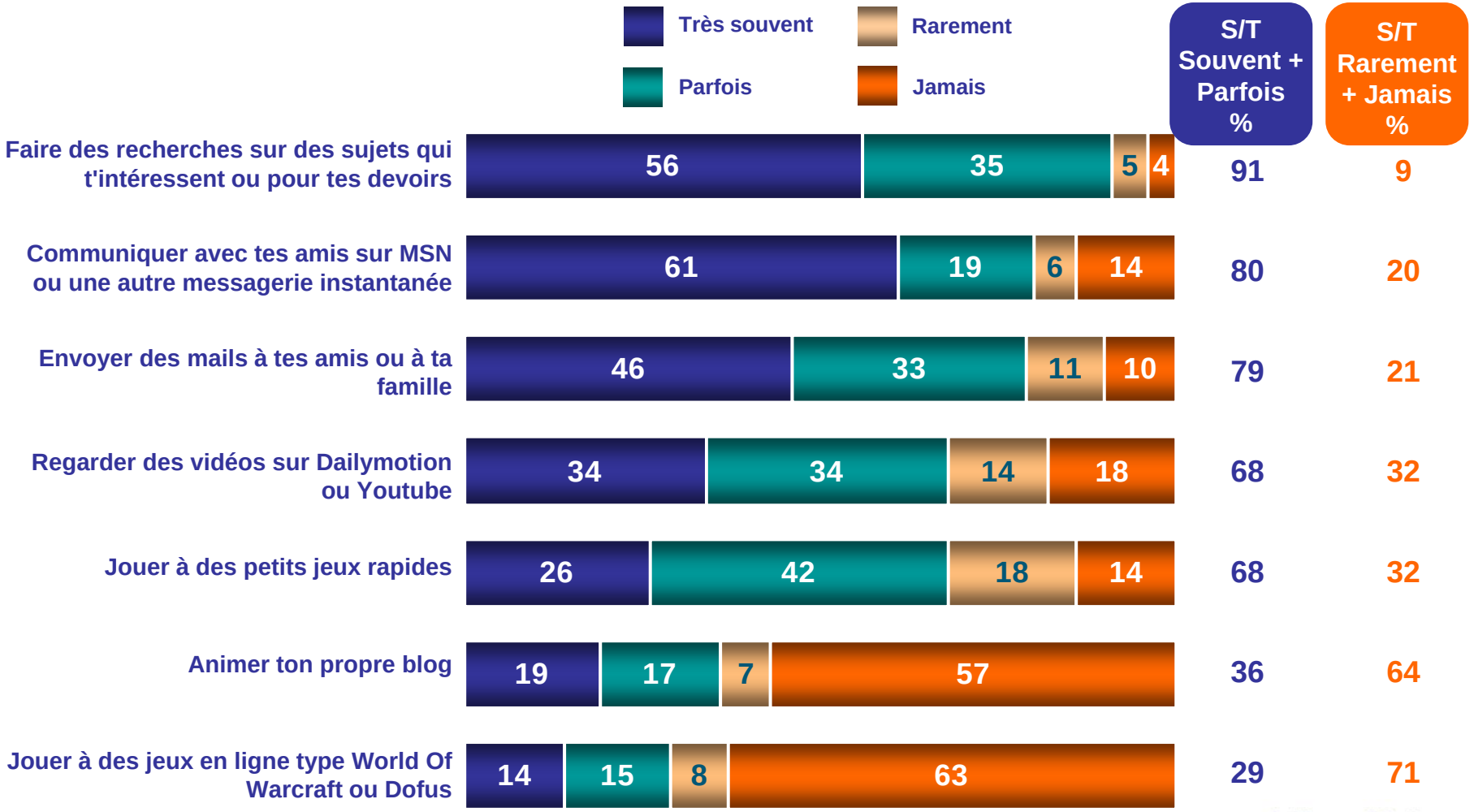
9-10 ans : 1% 11-12 ans : 13%

13-14 ans : **31%** 15-17 ans : **55%**

© 2008 Ipsos

Question : Est ce que tu vas très souvent, parfois, rarement ou jamais sur internet pour faire les choses suivantes ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

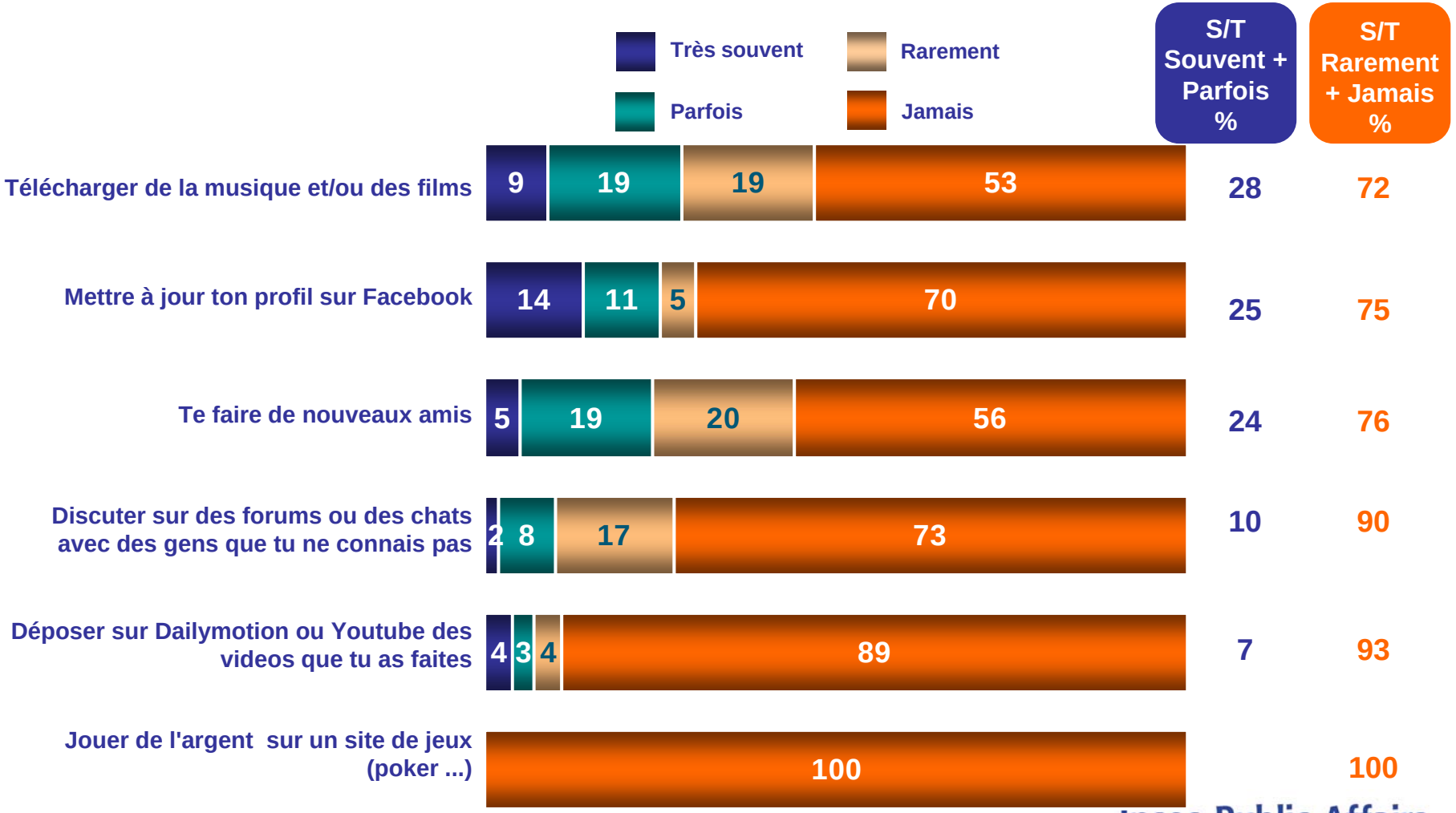


© 2008 Ipsos

Usages d'internet (suite)

Question : Est ce que tu vas très souvent, parfois, rarement ou jamais sur internet pour faire les choses suivantes ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

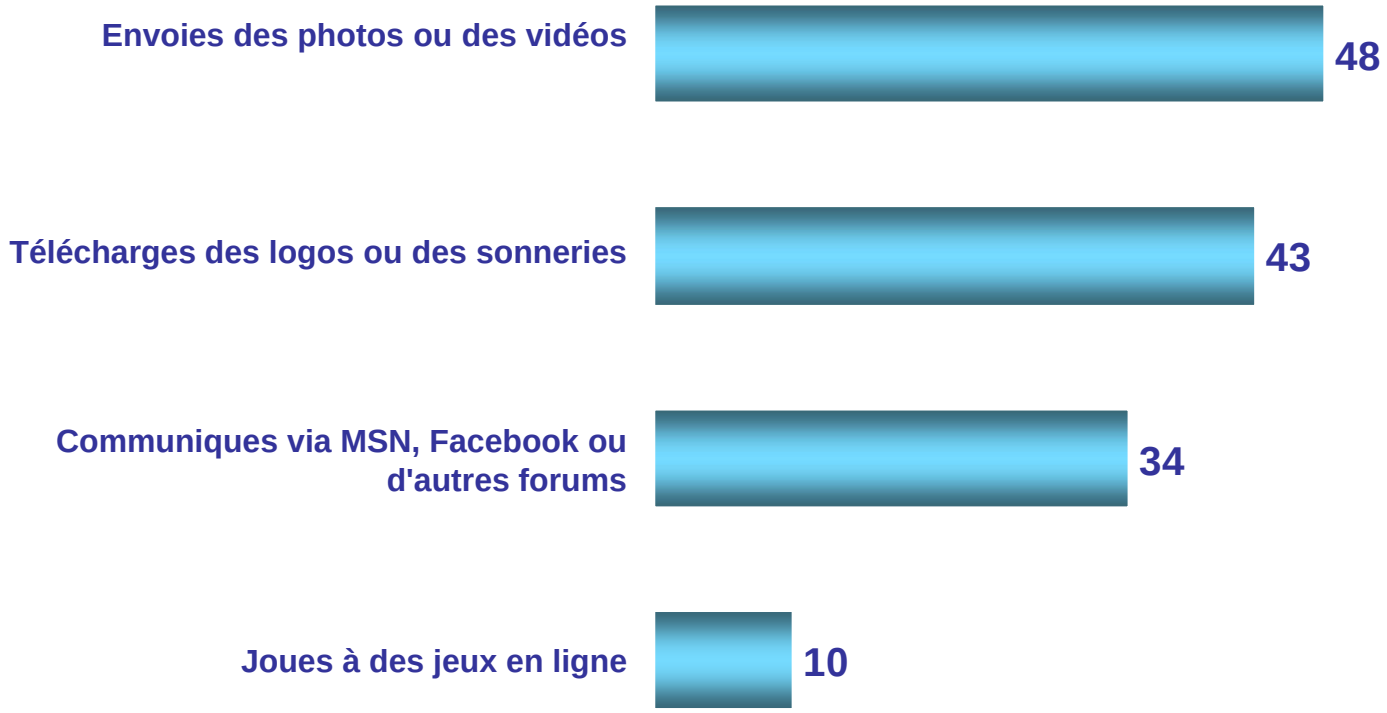


© 2008 Ipsos

Usages d'internet via le téléphone portable

Question : Lorsque que tu vas sur internet avec ton téléphone portable, est-ce que tu…

Base: Enfants qui possèdent un téléphone portable et l'utilisent souvent, parfois ou rarement pour aller sur Internet – 142 personnes



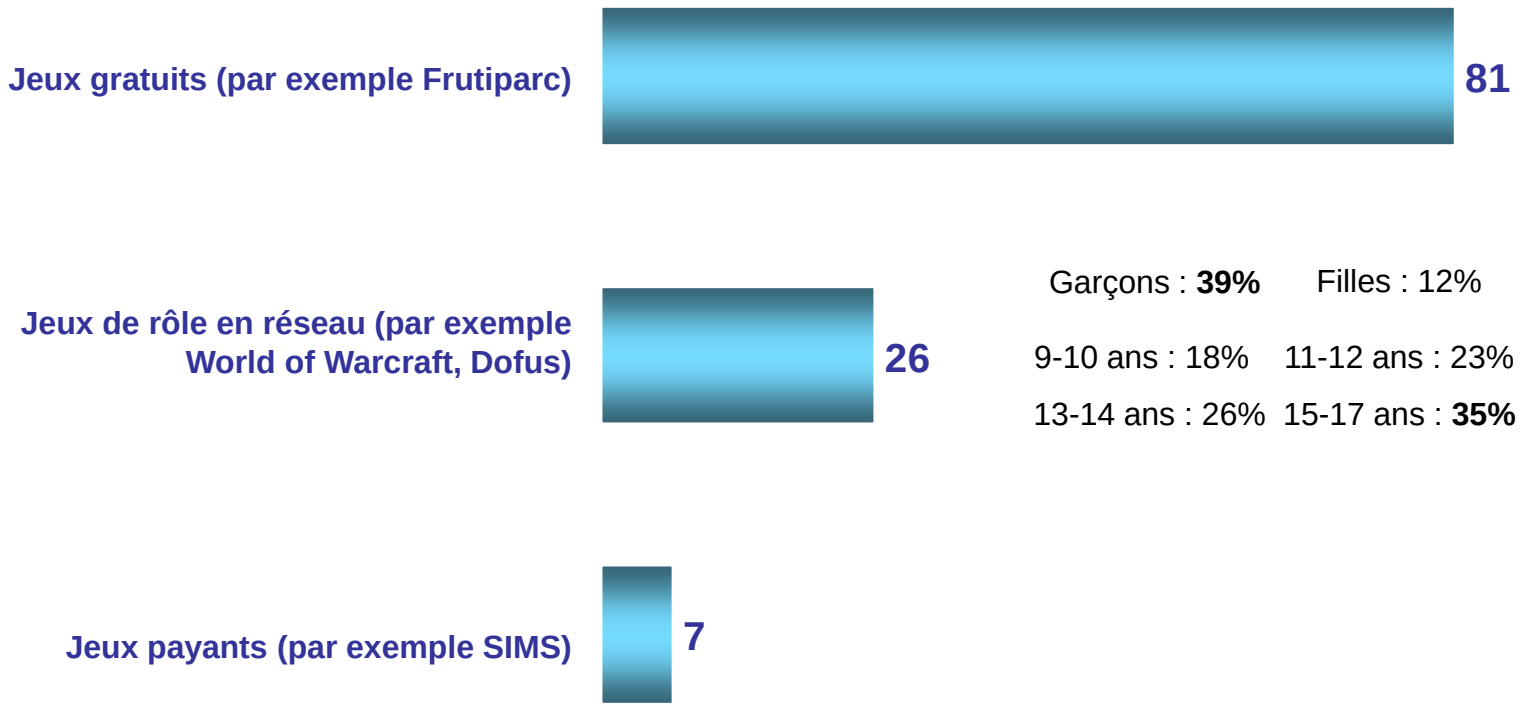
Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

Jeux fréquentés sur internet

Question : Et à quel type de jeux joues-tu ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui ont une console de jeux ou qui jouent à des jeux sur internet – 480 personnes

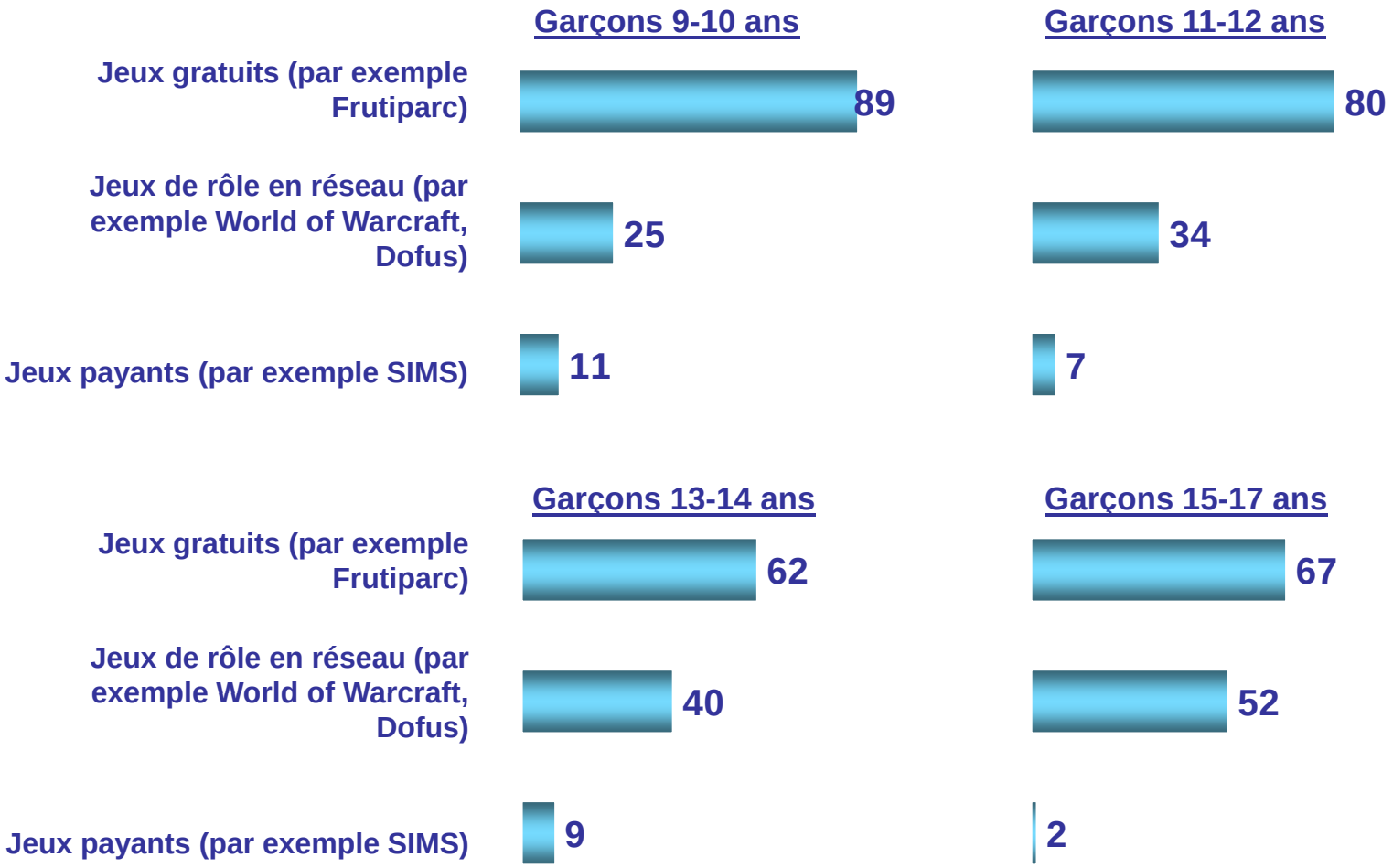


Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

Jeux fréquentés sur internet

Question : Et à quel type de jeux joues-tu ?



Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

Jeux fréquentés sur internet

Question : Et à quel type de jeux joues-tu ?

Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

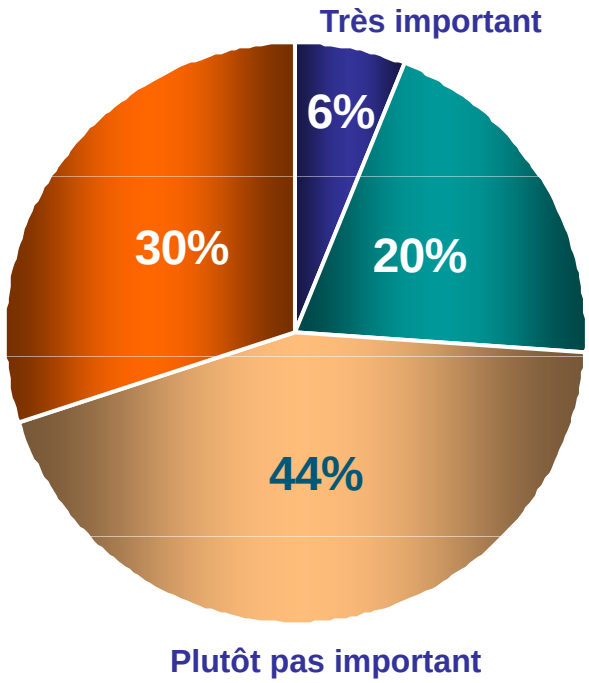
Disputes avec ses parents relatives aux jeux vidéos

Question : Est-ce que le temps que tu passes à jouer aux jeux vidéo est un sujet de dispute avec tes parents?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui ont une console de jeux ou qui jouent à des jeux sur internet – 480 personnes

S/T Pas important 74%

S/T Important 26%



S/T Important

Garçons : **34%** Filles : 17%

9-10 ans : 25% 11-12 ans : 25%

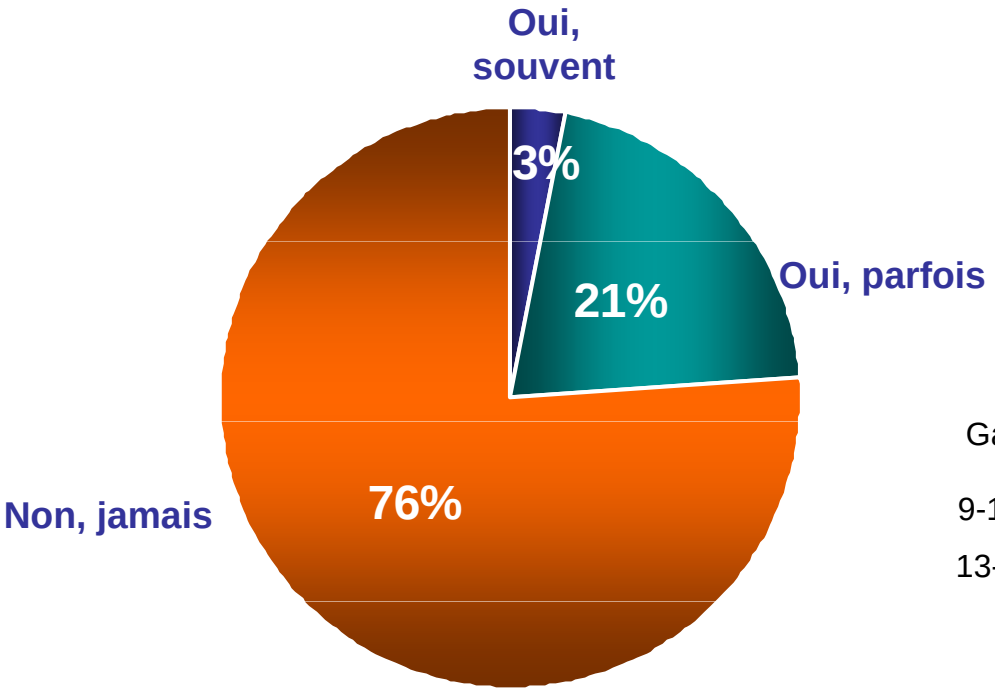
13-14 ans : **30%** 15-17 ans : 24%

© 2008 Ipsos

Pratiques des jeux vidéo la nuit

Question : T'arrive-t-il de jouer la nuit lorsque tout le monde est couché ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui ont une console de jeux ou qui jouent à des jeux sur internet – 480 personnes



S/T Oui 24%

S/T OUI

Garçons : **29%** Filles : 17%

9-10 ans : 11% 11-12 ans : 16%

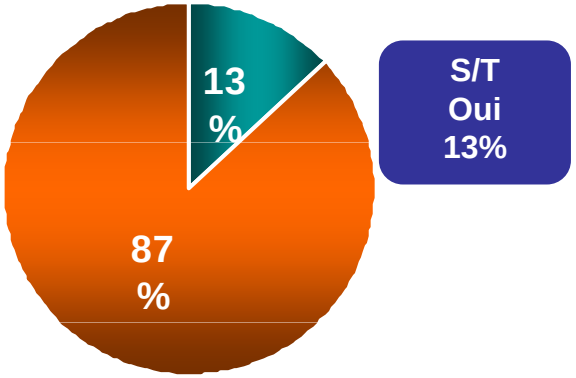
13-14 ans : 22% 15-17 ans : **39%**

© 2008 Ipsos

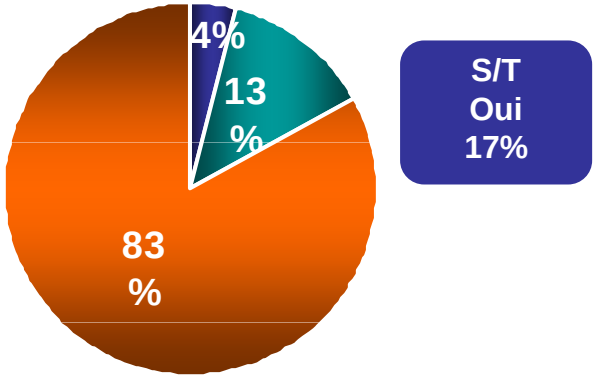
Pratiques des jeux vidéo la nuit

Question : T'arrive-t-il de jouer la nuit lorsque tout le monde est couché ?

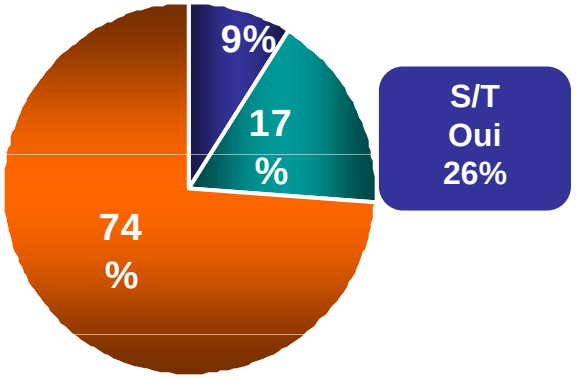
Garçons 9-10 ans



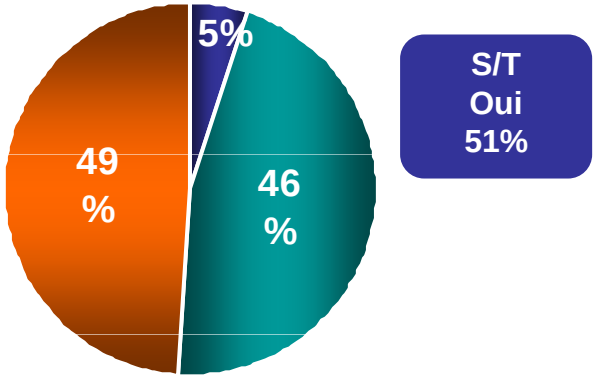
Garçons 11-12 ans



Garçons 13-14 ans



Garçons 15-17 ans



Oui, souvent

Oui, parfois

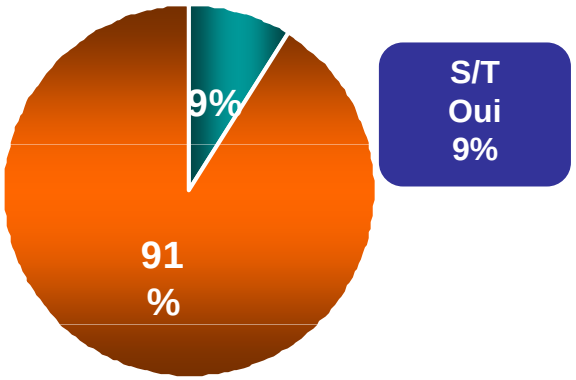
Non, jamais

© 2008 Ipsos

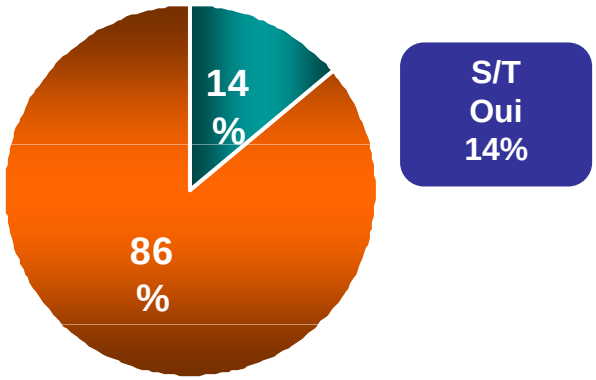
Pratiques des jeux vidéo la nuit

Question : T'arrive-t-il de jouer la nuit lorsque tout le monde est couché ?

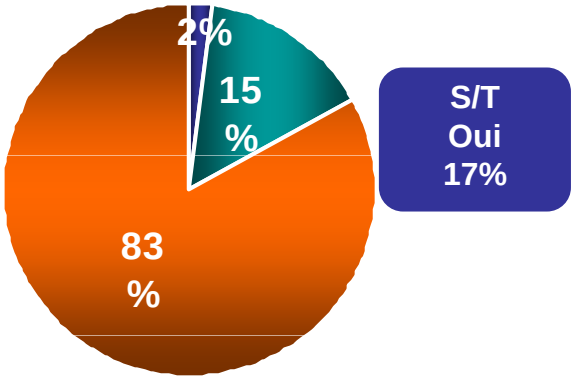
Filles 9-10 ans



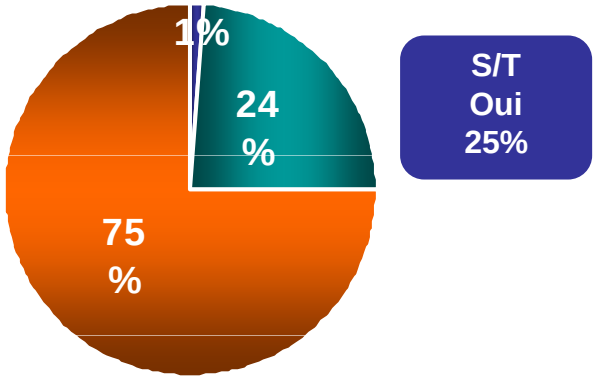
Filles 11-12 ans



Filles 13-14 ans



Filles 15-17 ans

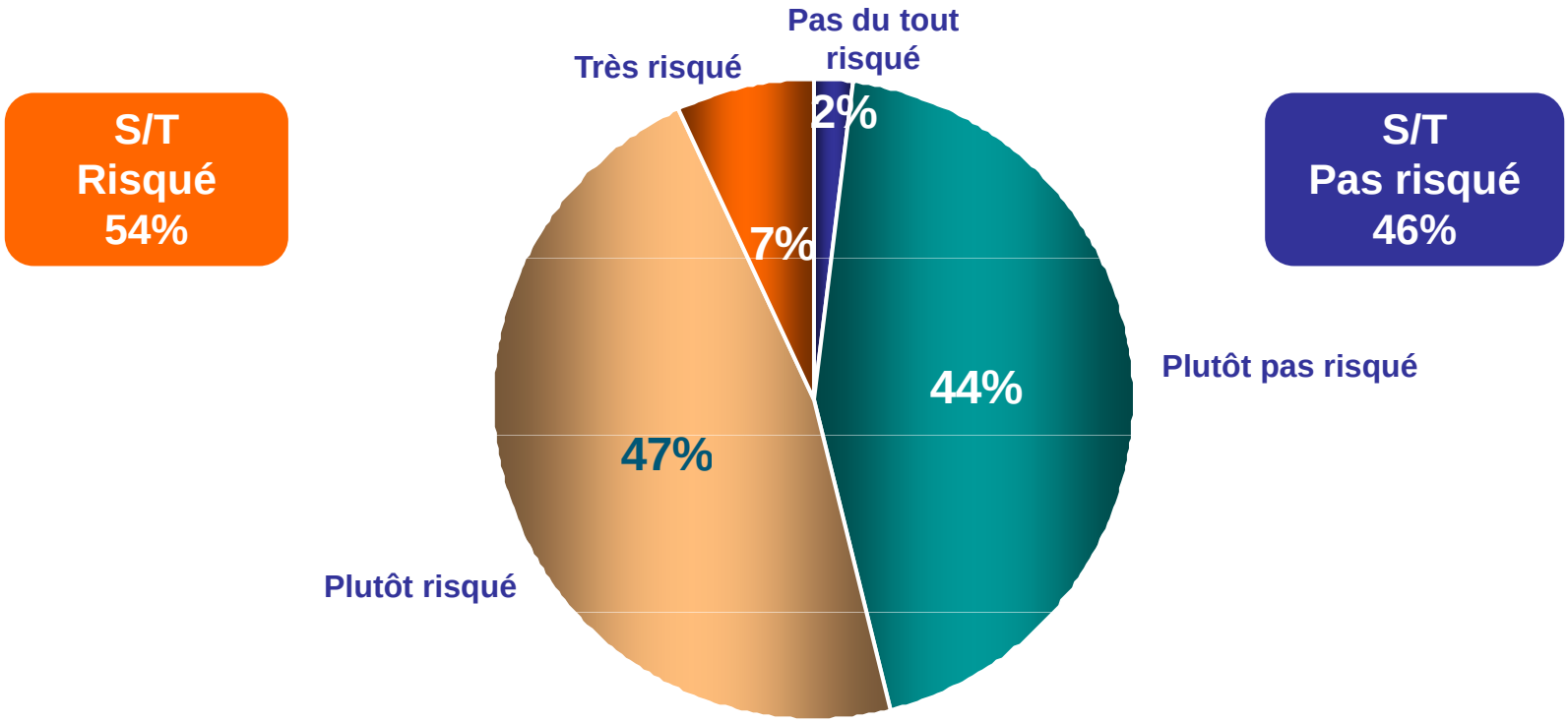


© 2008 Ipsos

Perception des risques liés à l'utilisation d'internet

Question : Penses-tu qu'il est très, plutôt, plutôt pas du tout risqué de surfer sur internet ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet- 500 personnes



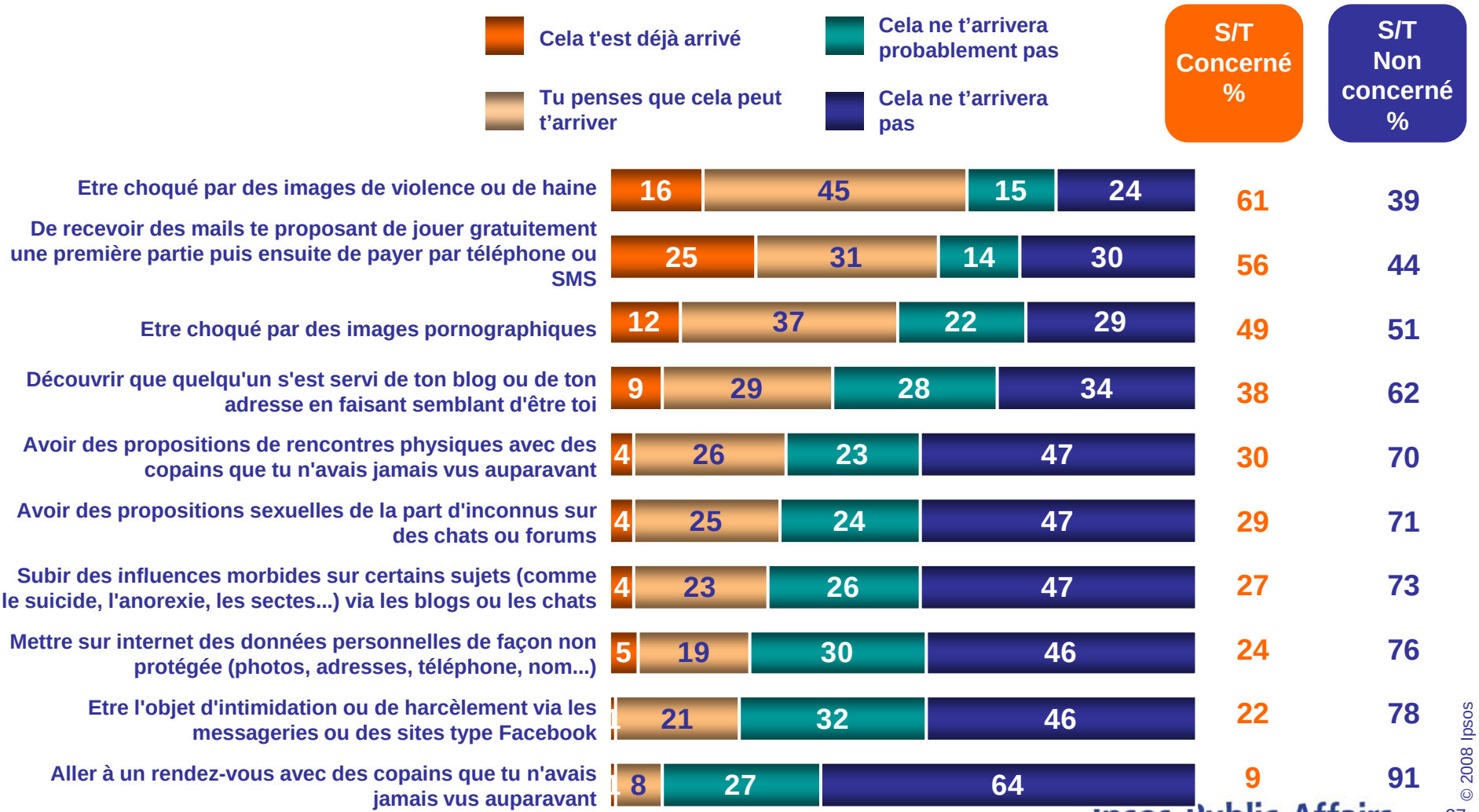
Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

Dangers déjà rencontrés ou susceptibles d'être rencontrés sur internet (1)

Question : : Pour chacune des situations suivantes que l'on peut rencontrer en surfant sur internet, quelle est ta situation ?

Base: Enfants âgés de 15 ans et plus qui vont sur Internet – 166 personnes

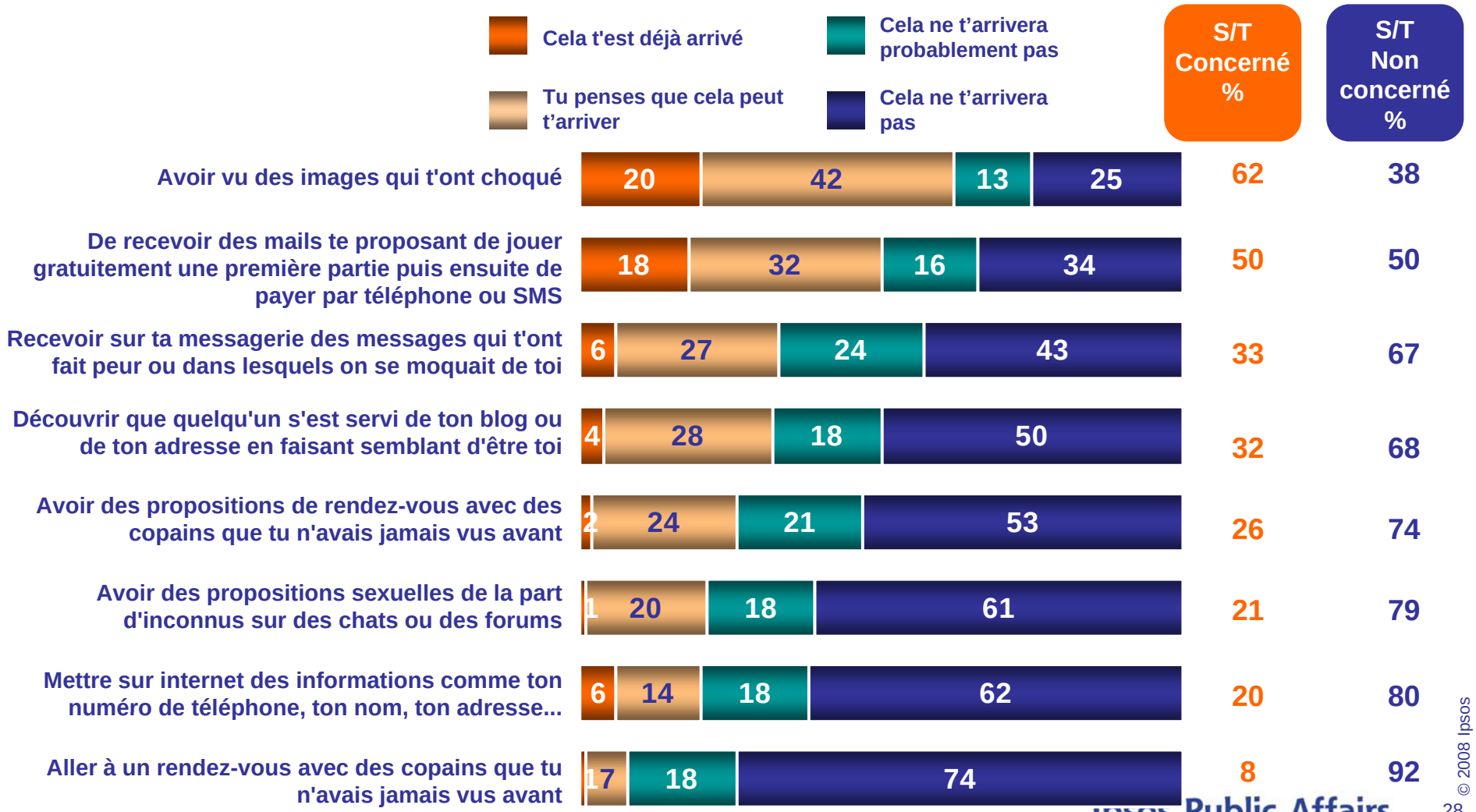


© 2008 Ipsos

Dangers rencontrés ou susceptibles d'être rencontrés sur internet (2)

Question : : Pour chacune des situations suivantes que l'on peut rencontrer en surfant sur internet, quelle est ta situation ?

Base: Enfants âgés de moins de 15 ans qui vont sur Internet – 332 personnes



© 2008 Ipsos

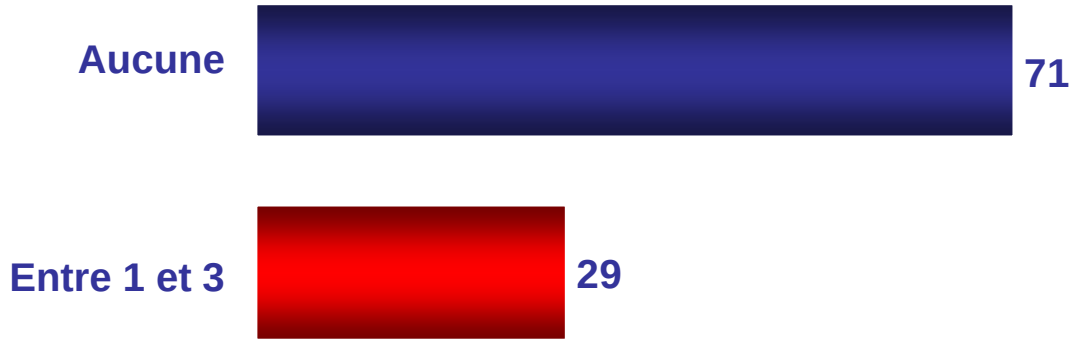
Ipsos Public Affairs

Enquête Ipsos/E-enfance : Avril 2009

Dangers rencontrés ou susceptibles d'être rencontrés sur internet (3)

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

NOMBRE DE SITUATIONS* AUXQUELLES LES ENFANTS ONT DÉJÀ ÉTÉ CONFRONTES (HORS MAIL INVITANT A JOUER GRATUITEMENT)



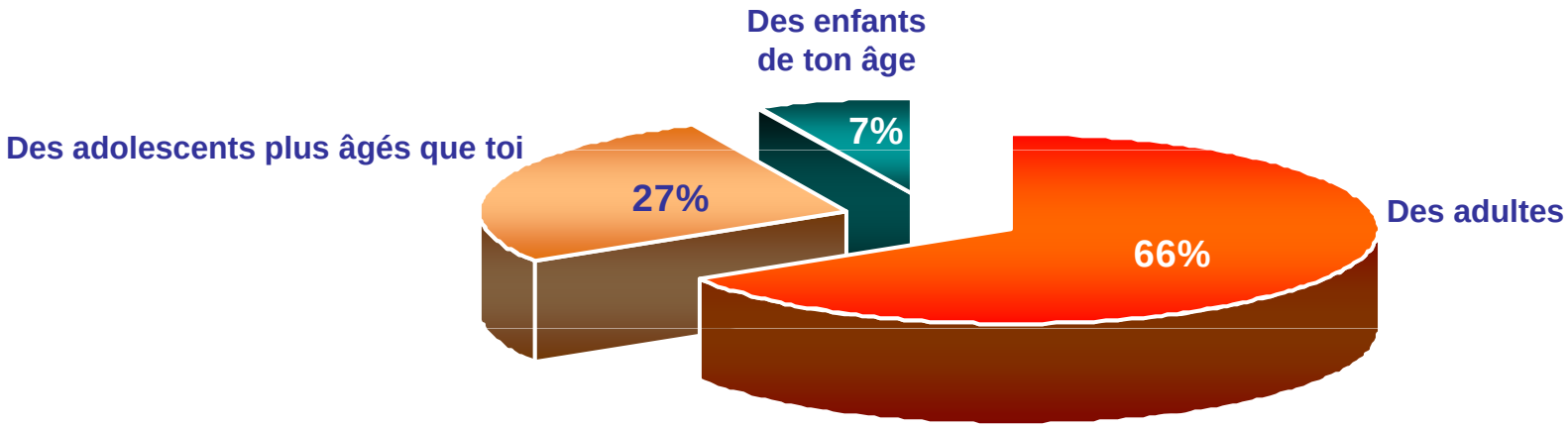
* **Situations citées sur les diapositives précédentes**

© 2008 Ipsos

Profils présumés des personnes dangereuses sur internet

Question : A ton avis, les personnes qui peuvent essayer de te faire peur sur internet sont généralement…

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes



© 2008 Ipsos

Type d'activité sur internet au moment où l'incident est survenu

Question : La dernière fois que tu as rencontré un problème qui t'a choqué ou qui t'a fait peur sur internet, que faisais-tu lorsque cette situation est arrivée ?

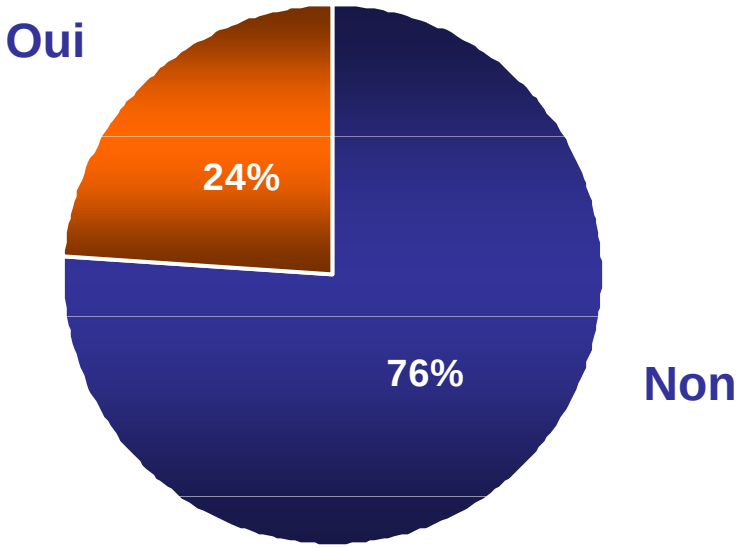
Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet et qui ont déjà été confronté à un incident – 193 personnes

Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

Question : En as-tu parlé à quelqu'un ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet et qui ont déjà été confrontés à un incident – 193 personnes

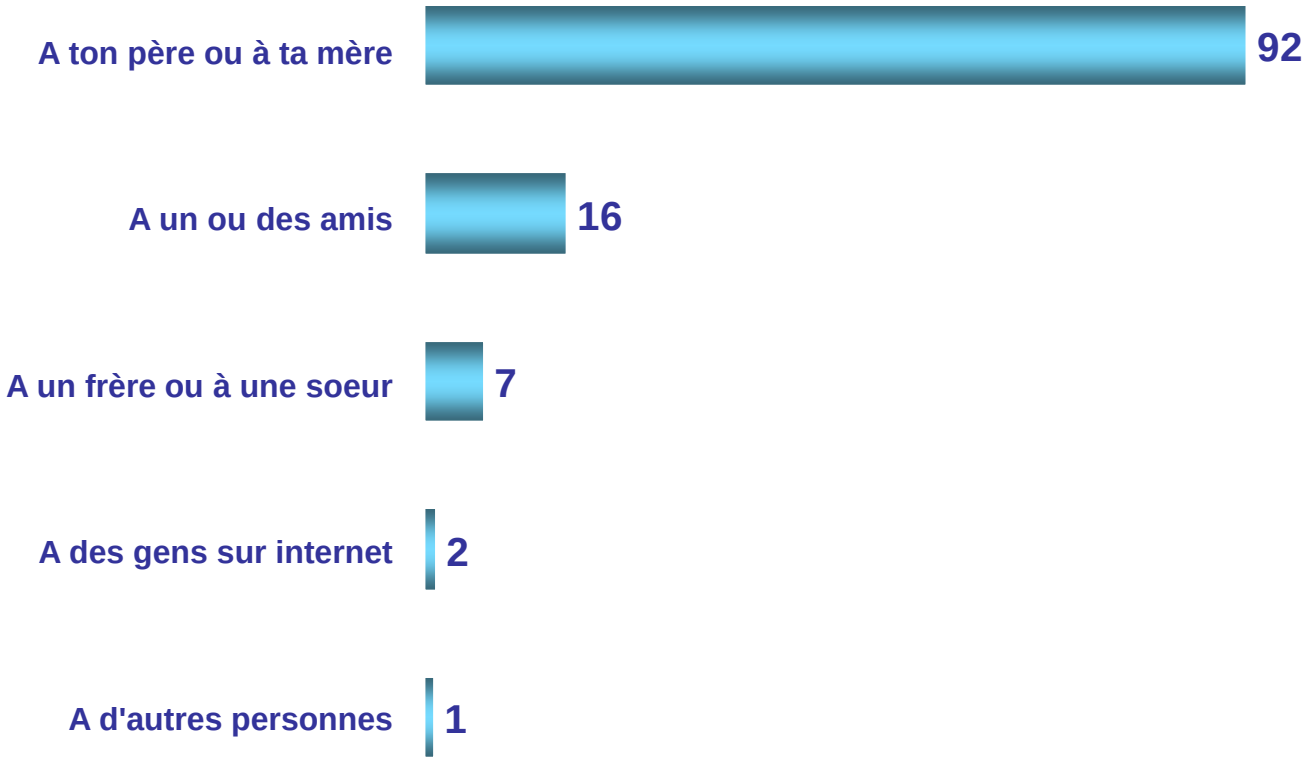


© 2008 Ipsos

Personne à qui cet incident à été mentionné

Question : A qui en as-tu parlé ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet et ont parlé de l'incident qu'ils avaient rencontré – 146 personnes



Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

© 2008 Ipsos

Limitation de l'accès au profil Facebook ou Myspace

Question : As-tu limité l'accès de ton profil Facebook ou Myspace à tes amis ou bien le laisses-tu ouvert aux autres membres ?

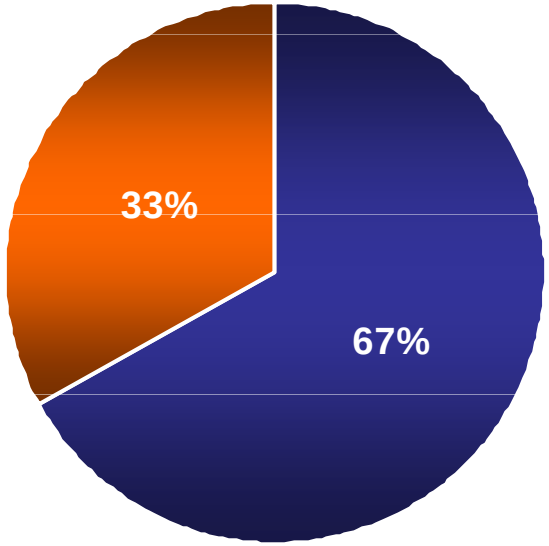
Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet et ont un profil Facebook ou Myspace – 142 personnes

Tous les membres peuvent voir mon profil

Garçons : 33% Filles : 33%

9-10 ans : 100% 11-12 ans : 33%

13-14 ans : 31% 15-17 ans : 33%



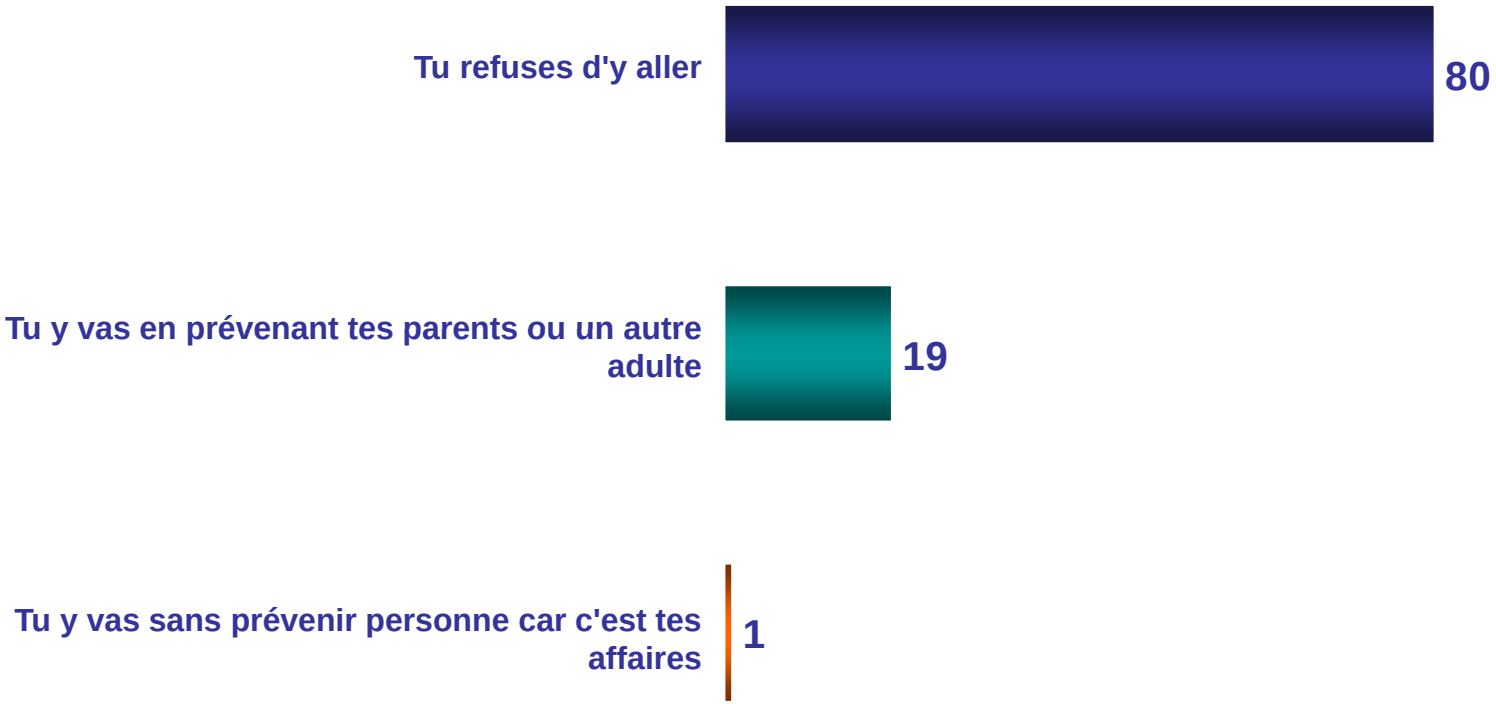
Seuls mes amis peuvent voir mon profil

© 2008 Ipsos

Réaction vis-à-vis d'un rendez-vous proposé par une personne inconnue

Question : Si un copain que tu as rencontré sur internet mais que tu n'as jamais vu te propose un rendez-vous dans la vraie vie, que fais-tu ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

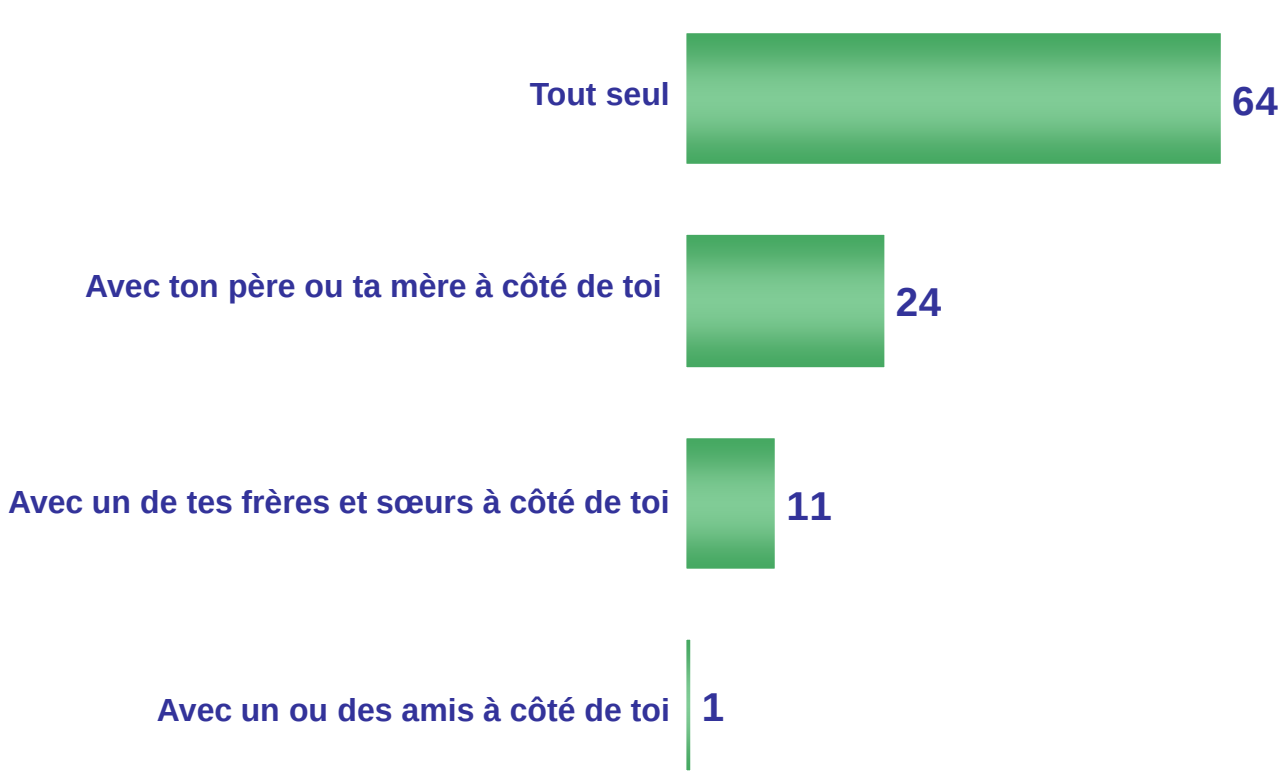


© 2008 Ipsos

Accompagnement dans l'usage d'internet

Question : Généralement, lorsque tu vas sur internet, c'est le plus souvent :

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes



Garçons : 64% Filles : 63%

9-10 ans : 32% 11-12 ans : 55%

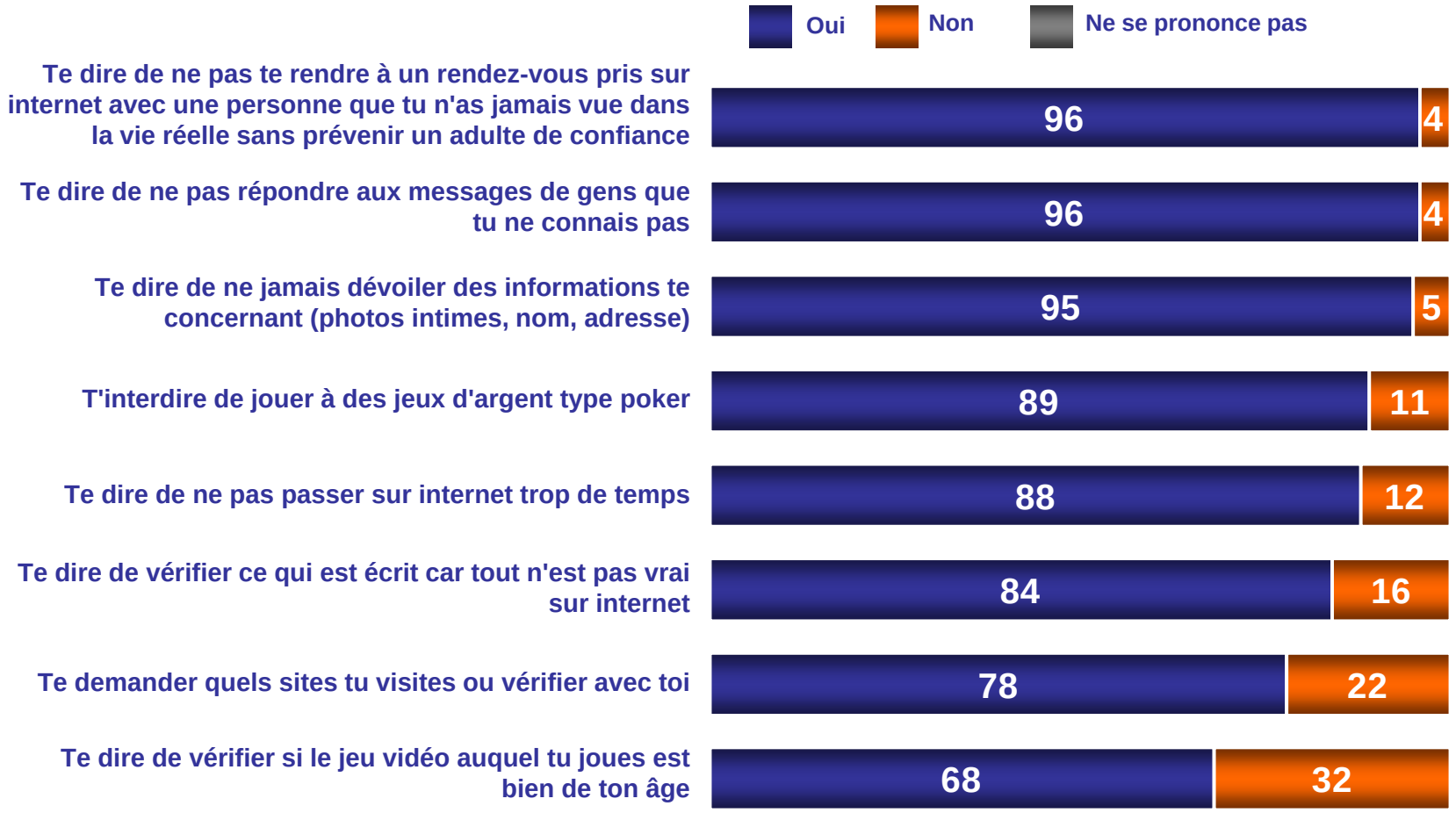
13-14 ans : **73%** 15-17 ans : **84%**

© 2008 Ipsos

Consignes parentales pour l'usage d'internet

Question : Tes parents font-ils régulièrement les choses suivantes ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes

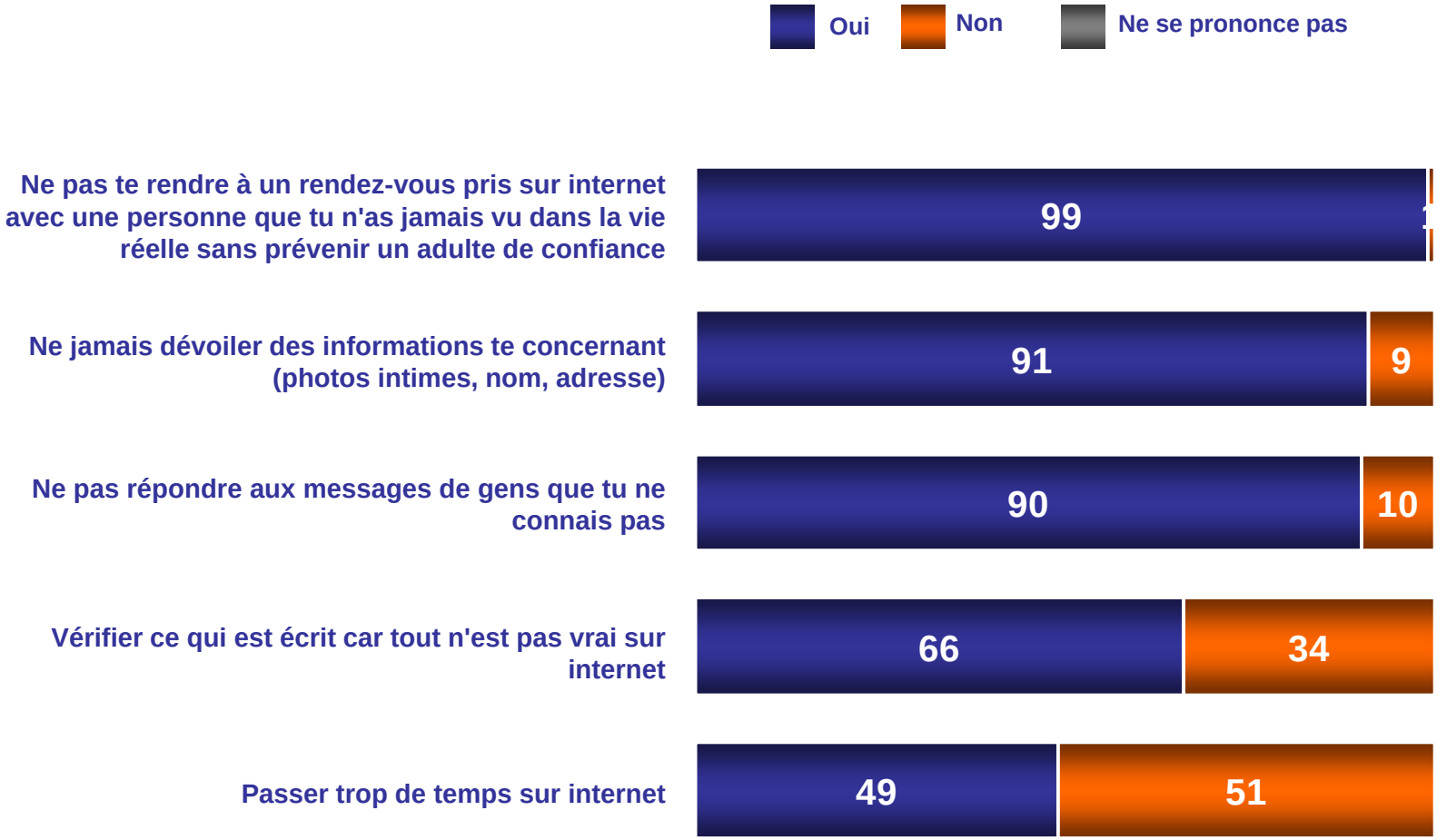


© 2008 Ipsos

Respect des consignes parentales dans l'utilisation d'internet

Question : Respectes-tu toujours les règles suivantes lorsque tu surfes sur internet ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet et dont les parents appliquent au moins une restriction à l'égard de l'utilisation d'Internet – 499 personnes

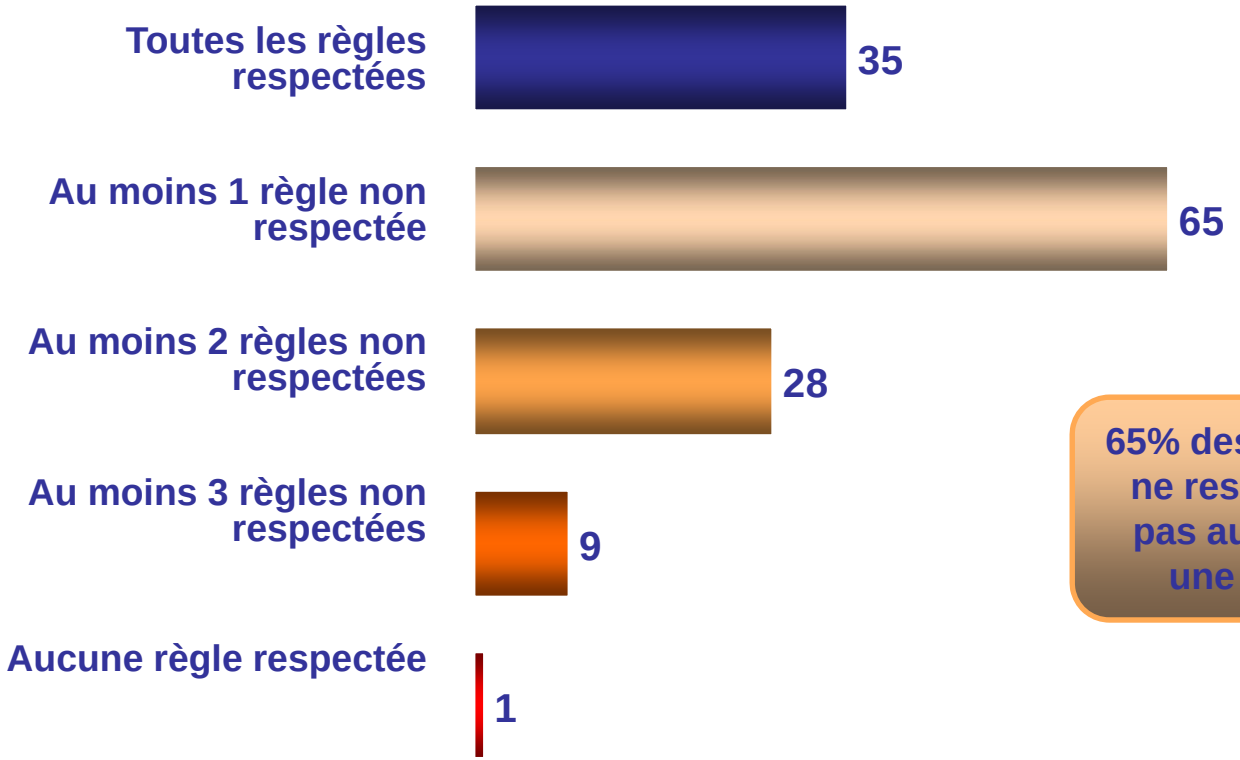


© 2008 Ipsos

Respect des consignes parentales dans l'utilisation d'internet

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet et dont les parents édictent au moins une restriction à l'égard de l'utilisation d'Internet – 499 personnes

NOMBRE DE REGLES EDICTEES PAR LES PARENTS ET RESPECTEES PAR LES ENFANTS



65% des enfants ne respectent pas au moins une règle

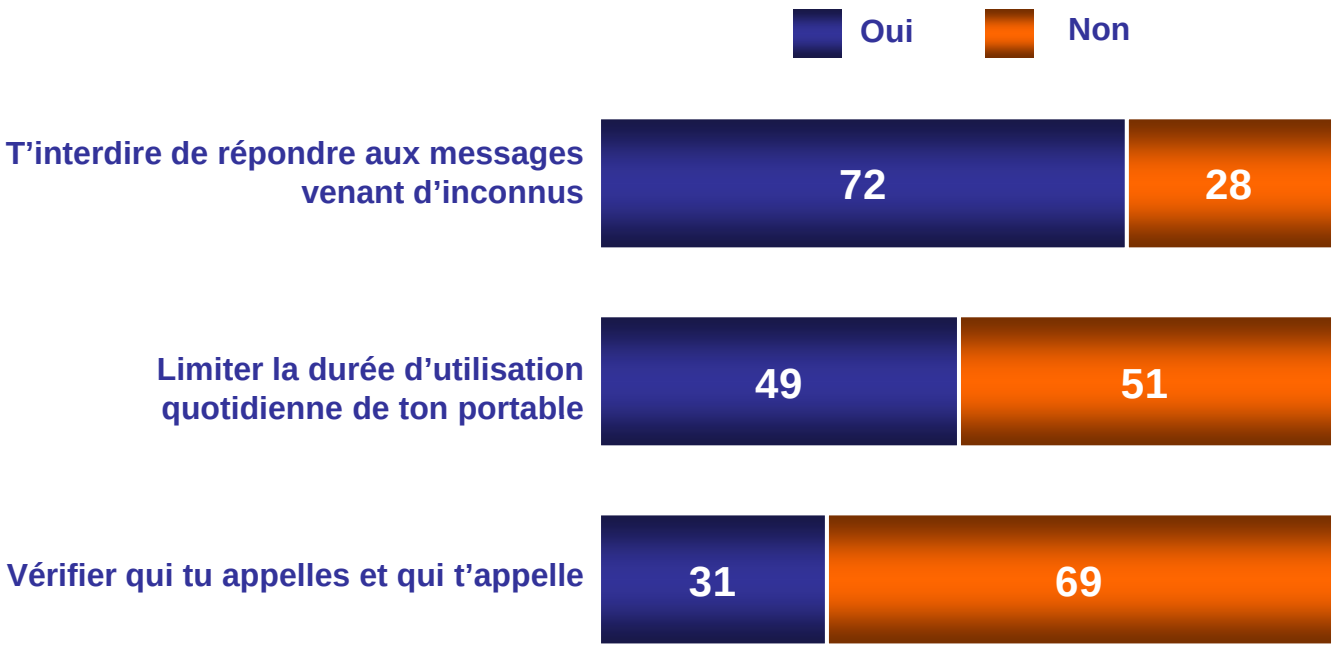
* **Règles citées sur la diapositive précédente**

© 2008 Ipsos

Consignes et vérifications parentales quant à l'utilisation d'un téléphone portable

Question : Pour ton téléphone portable, tes parents font-ils les choses suivantes?

Base: Enfants possédant un téléphone portable – 325 personnes

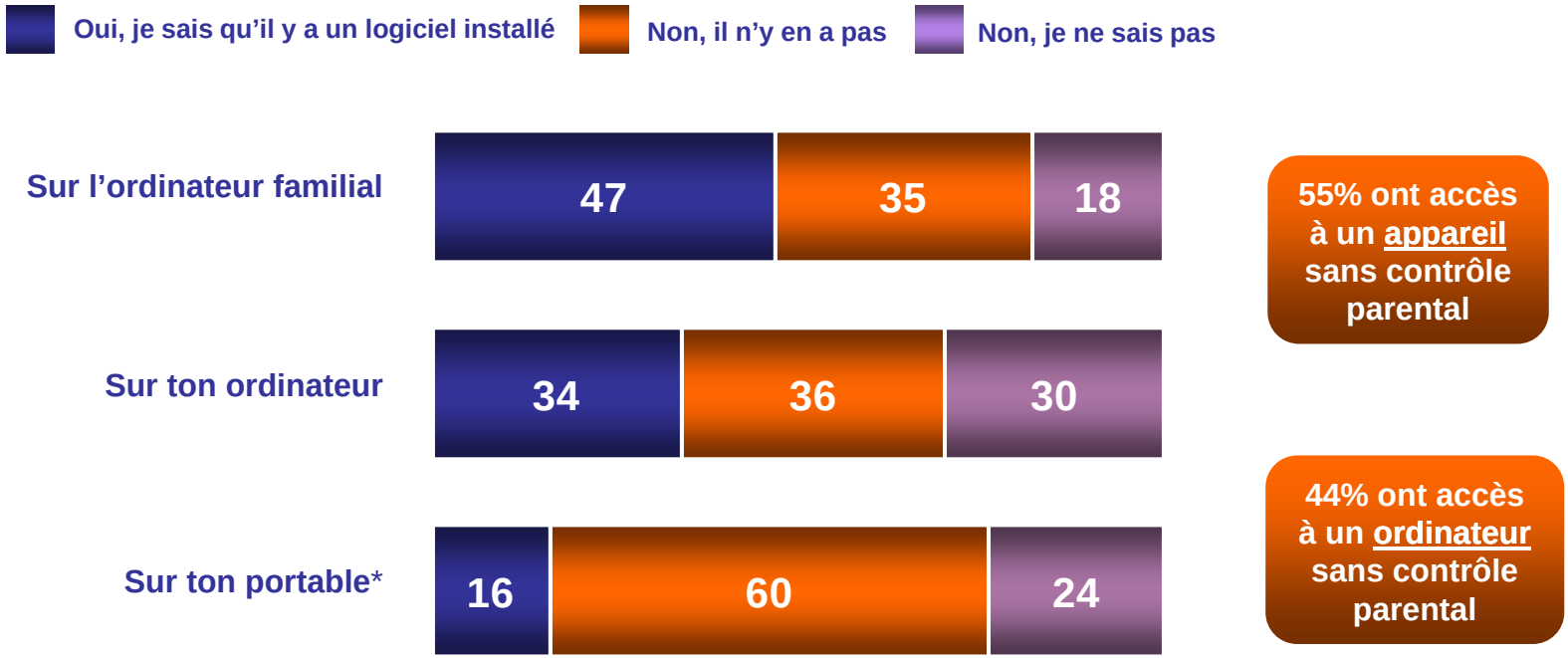


© 2008 Ipsos

Connaissance de l'installation d'un logiciel de contrôle parental

Question : Sais-tu si tes parents ont installé un logiciel de contrôle parental qui t'empêche d'aller sur certains sites?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes



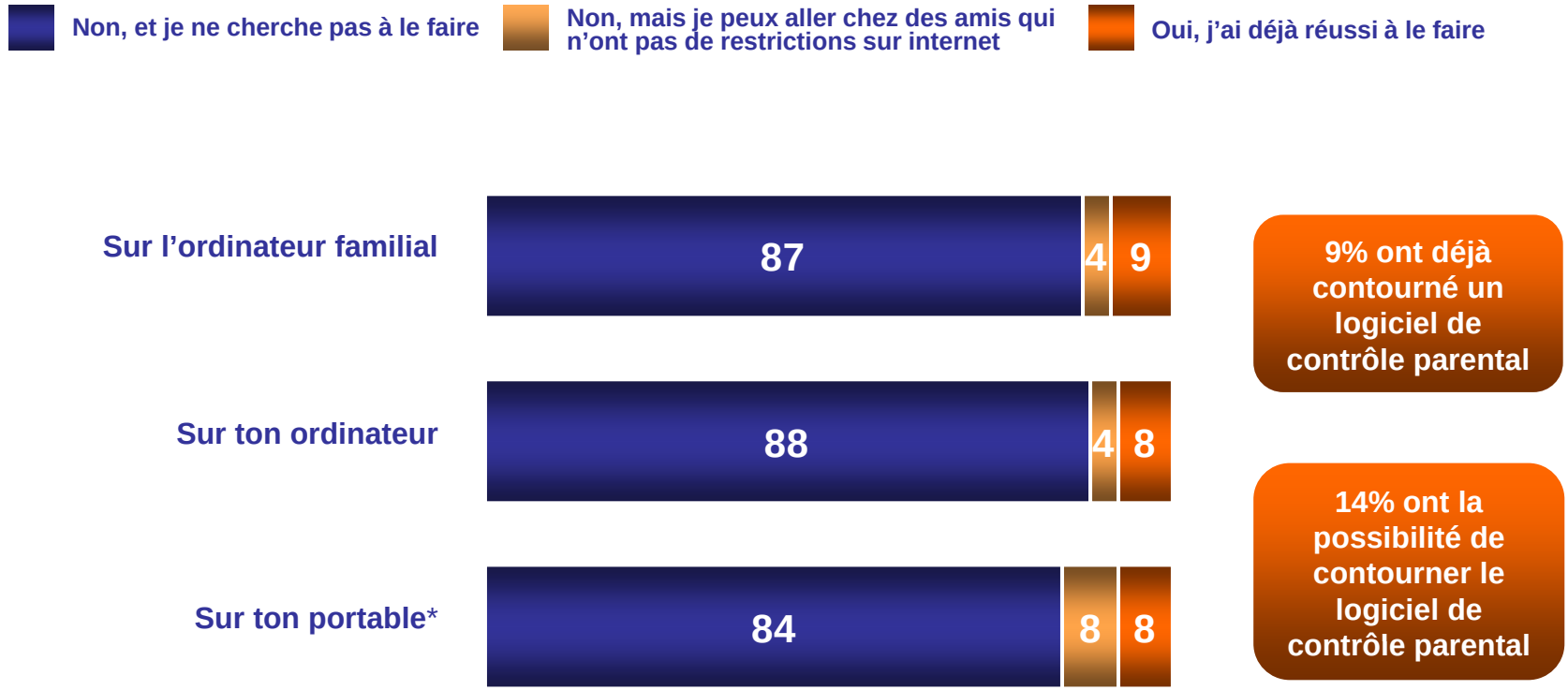
* Question posée à ceux qui possèdent un téléphone portable

© 2008 Ipsos

Contournement du logiciel de contrôle parental

Question : Pour chacun des appareils suivants, dis-moi si tu as réussi à contourner le logiciel de contrôle parental?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans qui vont sur Internet – 500 personnes



9% ont déjà contourné un logiciel de contrôle parental

14% ont la possibilité de contourner le logiciel de contrôle parental

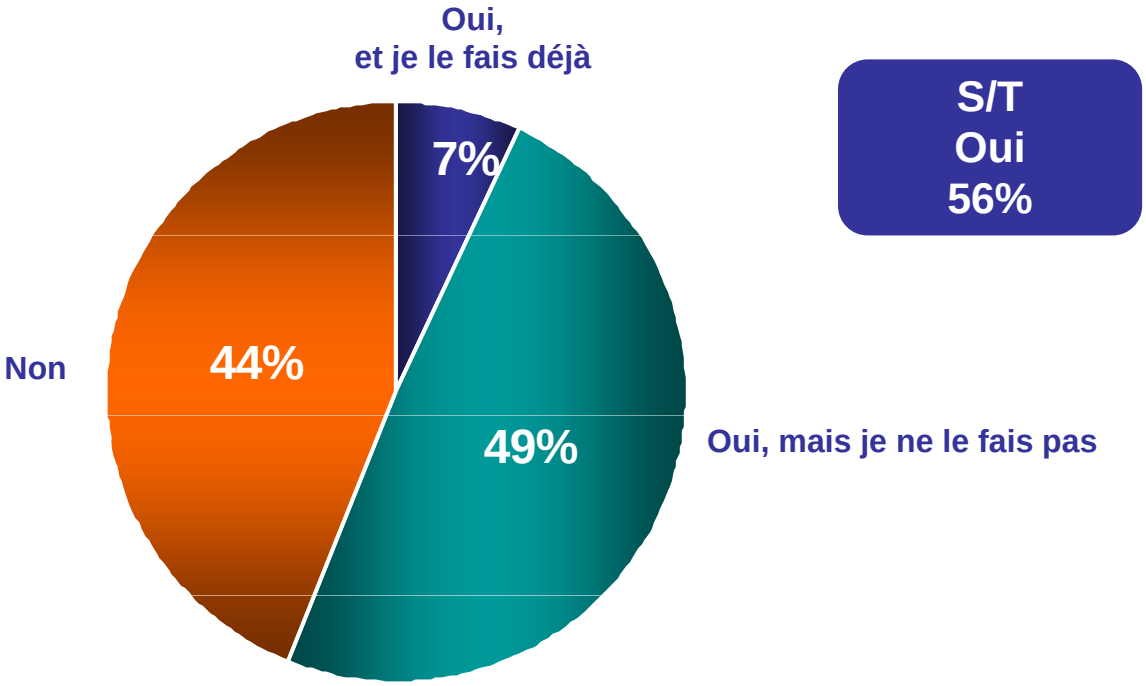
* Question posée à ceux qui possèdent un téléphone portable

© 2008 Ipsos

Perception du niveau de contrôle parental

Question : As-tu le sentiment que si tu le voulais, tu pourrais faire ce que tu veux sur internet sans que tes parents le sachent ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans – 500 personnes



S/T Oui 56%

S/T OUI

Garçons : 56% Filles : 57%

9-10 ans : 34% 11-12 ans : 40%

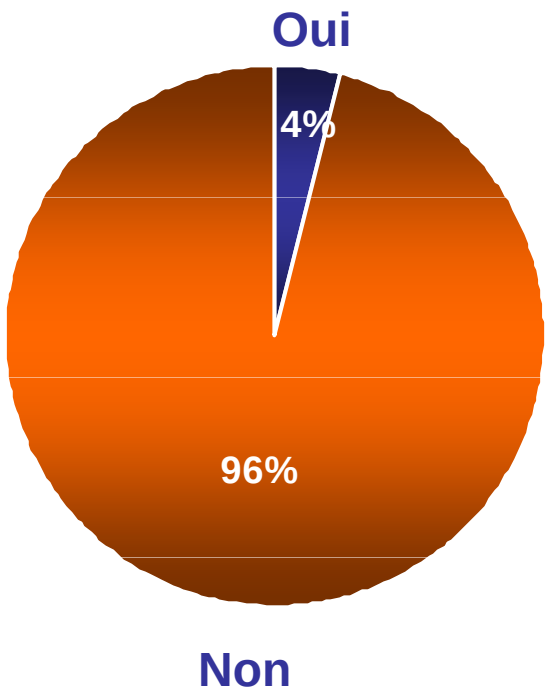
13-14 ans : **65%** 15-17 ans : **76%**

© 2008 Ipsos

Notoriété des dessins animés Vinz et Lou

Question : As-tu entendu parler de dessins animés sur internet nommés Vinz et Lou ?

Base: Enfants âgés de 9 à 17 ans – 500 personnes



© 2008 Ipsos