

# Etre parents à l'ère de l'Internet

2008-03-02 23:14:00

Voici un dossier que j'ai fait et que je maintiens à jour dans le cadre professionnel, autant que tout le monde en profite. (dernière mise à jour le 6 juin 2008)

\*\*\*\*\*

## La prévention des conduites à risques sur Internet pour nos enfant, ne reste-t-elle pas un acte éducatif avant tout ?

Internet est un formidable outil de communication, d'information et de liberté.

Il permet d'accéder à une base mondiale d'informations, de communiquer, notamment par messagerie électronique, messagerie instantanée, ou encore blogs.

Comme tout espace de liberté il y a toujours une face un peu plus sombre, notamment en mettant à disposition des contenus :

- qui peuvent être préjudiciables à votre enfant (violence, pornographie ...)
- et/ou contraires à la loi française (incitation à la haine raciale, apologie des drogues...).

**L'heure n'est plus à la diabolisation de l'outil internet ou ordinateur**, ce qui pourrait-être pourtant une réponse tentante qui sous entendrait le fait que l'on puisse avoir le choix de laisser entrer ou non internet dans les familles.

Pour nous la question est déjà tranchée depuis longtemps et ce sont « les questions de l'éducation et l'accompagnement que nous mettons en avant.

En effet, défini comme une évolution majeure de notre société (certains la compare à l'arrivée de l'imprimerie) l'Internet, avec toute la connaissance qu'il génère et met à disposition ainsi que les services qu'il apporte, nécessite que le plus grand nombre y ait accès...

## Cependant, nous devons tirer des leçons de ce que nous sommes en train de vivre ou de subir avec la télévision aujourd'hui.

En effet l'arrivée massive de la TV dans la vie quotidienne sans accompagnement (éducatif ?) à la compréhension des enjeux, des atouts et dangers de cet outil nous met quelque peu en difficulté vis à vis de notre capacité à éveiller un regard critique sur la portée et l'influence de ce média omniprésent aujourd'hui.

## Vis à vis de la jeune (et moins jeune) génération nous avons une responsabilité sur les conditions dans lesquelles ils vont pouvoir accéder à l'outil ainsi que sur les différentes utilisations qu'ils vont en faire.

Elle peut se décliner en 3 axes :

- *Etre informer sur les pratiques et usages liés à Internet* afin de ne pas laisser les enfants seuls face aux situations ou contenus qui peuvent ou doivent l'interpeler....
- *Eduquer aux risques* par un accompagnement pédagogique adapté (à l'enfant et à la prise de risques)
- *Se faire aider et assister* par des dispositifs et autres outils de contrôle Parental, mais aussi par des personnes ou structures ressources (style EPN : Espaces Publics Numériques)

**En résumé notre action d'adultes avertis** envers les plus jeunes doit viser à :

- Développer l'esprit critique face à ce média (et les autres..)
- Apprendre à identifier les immenses ressources éducatives et informatives, ( recherche, fiabilité, pertinence,...)
- comprendre et mesurer les risques inhérents à leurs propres pratiques... et celles des autres ! (règles d'utilisation, de savoirs-vivre, de prudence,...)

Ne pas oubliez qu'une des clés de réussite repose sur le dialogue et la relation de confiance que nous avons pu installer avec eux...

## Connaitre les dangers

- Invasion de la vie privée
- Les images choquantes
- Les mauvaises rencontres
- Pourriel
- Désinformation
- Jeux de hasard
- Cyberdépendance
- Les blogs

Voilà résumés les quelques aspects principaux sont développer dans le très bon site site canadien [WebAvert](#)

## Quelles attitudes des parents face à tout ça pour gérer internet à la maison ?

Le site [Réseau Education-Médias](#) nous propose

- Une vidéo intitulée à découvrir : [Devenir e-parent](#) (Une fois la vidéo chargée cliquer sur la Maison en bas à gauche pour accéder à d'autres ressources)
- Une fiche conseil dont voici la reprise ci-dessous :

**Apprenez comment fonctionne Internet et ce qu'y font vos enfants** Découvrez comment fonctionne la Toile et comment y naviguer. Si l'école, le centre communautaire ou la bibliothèque de votre quartier offre des cours, inscrivez-vous. Demandez à vos enfants de vous montrer les sites qu'ils visitent sur Internet et ce qu'ils y font.

**Établissez une entente familiale sur l'usage d'Internet** Discutez des règles à établir avec vos enfants. Dans l'entente, il devrait y avoir des directives concernant la conduite appropriée en ligne, la protection de leur vie privée, l'interdiction de certaines activités et environnements du Web et la bonne façon de réagir s'ils se retrouvent dans une situation qui les embarrasse ou les effraie.

**Accompagnez vos enfants lorsqu'ils apprennent à naviguer** Ne laissez pas de jeunes enfants explorer seuls Internet. Essayez-vous avec eux et orientez-les vers les sites et activités que vous considérez appropriés.

**Créez votre propre liste de bons sites** Demandez conseil à d'autres parents, à des enseignants ou à des bibliothécaires. Utilisez un répertoire de sites recommandés pour les jeunes. Ajoutez-y quelques moteurs de recherche adaptés à leur âge qui les aideront à trouver de l'information.

**Apprenez à vos enfants à ne jamais divulguer d'informations personnelles** La plus importante règle de sécurité que vous puissiez leur enseigner, c'est de toujours protéger leur vie privée. Sans votre permission, ils ne devraient jamais donner leur nom, adresse postale ou de courriel et numéro de téléphone, ou afficher leur photo. Cette règle s'applique pour tous les environnements dans Internet : bavardoirs (chat), courriels, messageries instantanées, sites Web, réseaux de partage de fichiers et jeux en ligne.

**Encouragez-les à respecter la nétiquette** La « nétiquette » ou « étiquette du Net » est un ensemble de règles de conduite sur Internet. Elle ne se limite pas à la politesse, mais proscrit également toute activité illégale comme inciter à la haine, lire le courriel des autres ou copier sans autorisation des logiciels, textes ou réalisations artistiques.

**Privilégiez un dialogue ouvert** Les enfants et, en particulier, les adolescents ont un esprit curieux et aventureux. Ils peuvent aller sur des sites ou se livrer à des activités qui ne leur conviennent pas. Gardez le dialogue ouvert. Ainsi vous saurez ce qu'ils font en ligne et ils n'hésiteront pas à venir vous voir s'ils rencontrent des problèmes.

**Placez l'ordinateur branché sur Internet dans une pièce passante** Installez-le dans une aire commune, comme le salon ou même la cuisine. Cela vous permettra de garder un œil sur ce qui se passe. Ne le placez jamais dans la chambre d'un enfant.

**Explorez les différents outils technologiques disponibles pour filtrer et contrôler l'accès à Internet** Demandez à votre fournisseur de services Internet quel système de contrôle parental il offre à ses clients. Allez voir dans un magasin d'informatique ou un EPN quels logiciels de filtrage ou de blocage vous pouvez installer sur votre ordinateur pour contrôler l'accès de vos enfants à Internet. Soyez cependant conscients que ces outils

sont loin d'être parfaits – et ne devraient jamais remplacer supervision et implication des adultes.

Pour aller Plus loin retrouvez ci-dessous nos sélections de sites et d'outils

## Les sites

[Internet sans crainte](#) est le site officiel de la prévention des risques d'usage de l'internet pour les enfants. Autour de la Délégation aux usages de l'internet, les acteurs de l'Internet concernés par la protection des mineurs se sont mobilisés sur ce thème et ont participé à l'élaboration des contenus de ce site.

[Réseau Educations-média](#) : Un dossier complet pour aider les parents à accompagner leurs enfants sur Internet. Une vidéo intitulée à découvrir : [Devenir e-parent](#) (Une fois la vidéo chargée cliquer sur la Maison en bas à gauche pour accéder à d'autres ressources)

[Mineurs.fr](#) : Le site de la Délégation aux usages d'Internet dédié à la protection des mineurs sur le web.

[Surfez Intelligent](#) : Le site de Direction du Développement des Médias dédiés aux bonnes pratiques familiales de l'Internet

[Security4kids](#) : Le site contient non seulement des informations destinées aux enfants et adolescents mais également aux enseignants et parents. C'est un véritable centre d'aide et de conseil pour enseigner aux enfants et adolescents comment se protéger lorsqu'ils surfent sur Internet.

[webaverti.ca](#) : Le plus complet à notre avis. Site canadien et donc incontournable en terme d'informations et de conseils.

[Educaunet](#) est un programme d'éducation aux médias, centré sur Internet et particulièrement sur les risques liés à son usage. Son objectif est d'apprendre aux jeunes à naviguer en toute responsabilité sur les réseaux. Il s'adresse aux enseignants, parents et éducateurs, et propose une démarche et une série d'activités éducatives.

[E-enfance](#) a pour ambition d'aider les enfants à tirer le meilleur parti des nouvelles technologies : Internet, téléphone mobile et jeux en réseau.

- [A découvrir cette vidéo](#) d'expérience sur un « chat » public

[Point de contact](#) : à connaître pour :

- ses informations sur [la protection de l'enfance](#)
- la possibilité de [signaler un contenu](#) portant atteinte à la dignité humaine et notamment sur le racisme.

[Action Innocence](#) : Le site militant de la lutte contre la pédo-pornographie sur le net.

[Lusi \(Luxembourg safe internet\)](#) : Un site qui reformule à sa façon différents conseils en destination des enfants, ados et adultes.

Autres sites d'informations :

- [Protege ton ordi](#) : un dossier complet sur le contrôle parental
- [Filtr.info](#) : le site d'information et de test des outils de filtrage et de contrôle parental.
- [La parentalité numérique](#) un dossier de l'Union Nationale des associations de famille (UNAF) et de microsoft france
- [Internet et moi](#) Guide pratique des ados publié sur le Forum des droits sur l'Internet
- [Une sélection](#) des EPMduLyonnais
- [Différentes ressources](#) suite à une rencontre d'animateurs multimédia.

Sensibiliser par le jeu :

- [Kiloo.org](http://Kiloo.org)
- [Les 3 petits cochons](#) dans le cyberspace : tout un programme...
- [WildWebWoods](#) jeu du conseil de l'Europe
- [L'Arnaque](#) : BD de Lucky Luke sur les arnaques sur le net et le téléphone mobile
- [selection des EPMduLyonnais](#)

## Les logiciels

Il existe de nombreux logiciels de filtrages et contrôle parental ([cf Filtra.info](#)).

Nous avons repérés 4 niveaux de prévention, complémentaires pour certains d'entre eux.

### a) Les navigateurs traditionnels

Les 2 principaux navigateurs (IE et firefox) ont des possibilités de mettre en place des filtres de contenus.

Pour Internet Explorer : dans les options (menu outils/options)

- Utilisation de [gestionnaire d'accès](#)
- Paramétrages de [zones de sécurité](#)

*Notre avis : L'équilibre est difficile à trouver car les termes bloqués ne sont pas nuancés.*

Pour mozilla Firefox : Pas de filtre par défaut

Filtrage et blocage des sites X avec l'[ajout d'une extension](#). Le site [Gekozone.org](#) propose l'ensemble des extensions francisées pour firefox et thunderbird.

- [Installer l'extension Procon](#) pour Firefox 2et+ qui est un véritable petit centre de contrôle pour le navigateur.

### Et google dans tout ça ?

Saviez-vous que google intègre également un filtre pour sites sensibles.

Le filtre SafeSearch est accessible par *les préférences* de Google. Il n'est pas verrouillable, mais pour des enfants en bas âge il est déjà une première protection pas très accessible pour eux.

[En savoir plus](#)

### b) Navigateur spécialisé

[Eyekidz](#) : Un des meilleurs du moment vient de sortir en [version familiale gratuite](#)

Ce navigateur propose un environnement ludique avec un filtrage de fond mis à jour régulièrement. Il contrôle l'accès à internet une fois lancé.

### c) Logiciels de filtrages

[Contrôle parental de Windows Vista](#) : La dernière Version de windows intègre toutes une série de fonctionnalités de contrôles et filtrages.

[Naomi](#) : Naomi est un programme de contrôle parental qui surveille toutes les connexions à internet pour protéger les enfants contre les matériels en ligne inadéquats – tels que sexe, violence, pornographie sous forme d'images ou de textes ; emplacements qui popularisent des drogues ; terrorisme ; propagande de haine ; occultisme ; sectes ; blasphème, etc...

La technologie de filtrage utilise plusieurs dispositifs :

- analyse heuristique capable d'identifier de nouveaux matériels automatiquement
- analyse sémantique de l'enchaînement des pages, du contenu et analyse de leurs adresses et liens
- Identifie toutes les langues principales
- Identifie le label ICRA .
- accès au logiciel protégé par mot de passe-protégé
- n'exige pas de configuration, fonctionne avec tous les logiciels
- filtre tous les flux internet et pas que le web
- Peut être employé avec des connexions lentes

## [La documentation en français](#)

Simple sur sa mise en œuvre, il est un excellent complément à Logprotect spécialisé dans la protection des données personnelles.

[Surfpass](#) : version familiale et gratuite d'un outil de filtrage de contenu et d'utilisation de l'ordinateur (même en réseau).

Il prend le pas sur windows et contrôle les accès à internet des différentes applications.

Ses mises à jour se font sur le serveur de l'université de Toulouse qui gère une « liste noire » (blacklist) de 500 000 sites. Cette liste est utilisée par l'éducation nationale pour ses systèmes de filtrage.

[FreeAngel](#) : Le logiciel développé par le fournisseur d'accès Free mais qui est utilisable par tout le monde.

Paramétrages et installation sur [Freenews](#)

La liste blanche des sites autorisés s'appuie sur celle du [moteur de recherche Babygo](#) (développé également par Free)

### d) **Surveillance du clavier**

**La protection de l'identité et des données personnelles** doit être prise en compte en complément des outils de filtrage.

[Logprotect](#) : logiciel labellisé et soutenu par le gouvernement.

C'est souvent lors de discussions sur le net que les enfants sont amenés malgré eux , à dévoiler des indices de leur vie qui peuvent permettre à des « pédateurs » de les retrouver.

Logprotect permet de paramétrer toutes les informations sensibles personnelles de l'enfant, plus des mots « interdits ». Le filtrage intervient dès que l'enfant frappe sur le clavier une information « sensible ».

### **Conclusion du moment**

**Les meilleurs outils de filtrage ou de contrôle parental ne peuvent remplacer l'accompagnement des parents ou d'adultes responsables.**